



מכרז מספר 02/22

**מכרז פומבי להקמת ותחזוקת מוקד שליטה
ארצי עבור יחידות רשות האכיפה והגבייה**

פרק 1 : כללי

רשות האכיפה והגבייה, באמצעות יחידת הרכש (להלן גם: "המזמינה" או "המשרד" או "המדינה" או "הרשות"), פונה בזאת לקבלת הצעות להקמת ותחזוקת מוקד שליטה ארצי עבור יחידות רשות האכיפה והגבייה. תיאור השירות הנדרש מופיע בפרק "מסמך האפיון" המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

****הערה מקדימה:** מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך.

1.1. הגדרות:

במכרז זה, על נספחיו, יהיו למושגים הבאים המשמעות שבצידם:

- ✓ "רשות האכיפה והגבייה" או "הרשות" או "המזמינה" או "המשרד" או "המדינה" - רשות האכיפה והגבייה וגופים שבשליטתה.
- ✓ "המציע" או "הספק" - גוף המציע הצעה במסגרת מכרז זה כיחידה אינטגרטיבית אחת.
- ✓ "מכרז" - הזמנה זו להגשת הצעות על כל חלקיה ונספחיה.
- ✓ "הספק הזוכה" - מציע אשר הצעתו תזכה במכרז זה, באם יהיה כזה.

1.2. מסמכי המכרז

את מסמכי המכרז ניתן לקבל, ללא תשלום, באמצעות דוא"ל: michrazim@eca.gov.il. או באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בקישור שלהלן:
<http://mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/default.aspx>

1.3. אופן הגשת ההצעה

1.3.1. ההצעה תוגש כדלקמן:

- 1.4.1.1 מענה לתנאי סף ומרכיב איכות - יוגש בשלושה עותקים בצירוף כל המסמכים הנדרשים, אשר יוכנסו למעטפה אחת עליה יצוין: שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ותסומן כ" מעטפת מענה לתנאי סף + איכות"
- 1.4.1.2 הצעת המחיר תוגש בנפרד, בשני עותקים, אשר יוכנסו למעטפה אחת עליה יצוין: שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ותסומן כ"מעטפת הצעת מחיר".
- 1.4.1.3 מעטפת מענה לתנאי סף +איכות ומעטפת הצעת המחיר, יוכנסו למעטפה אחת כוללת. על גב המעטפה החיצונית יירשמו: שם המכרז, מספר המכרז וכתובתה של רשות האכיפה והגבייה בלבד.

1.3.2. עצם משלוח ההצעה בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים עד המועד הנ"ל אינו מהווה מסירה כשלעצמו, אלא אם ההצעה נתקבלה ב"תיבת המכרזים" וניתן למוסר אותה אישור קבלה.



מכרז 02/22

1.3.3. אין להגיש הצעה בכל דרך אחרת. הצעה שתגיע בפקס או בדואר אלקטרוני (E-mail) או

בדרך אחרת - תיפסל על הסף.

1.3.4. כל מקום בו סומן מקום חתימה- יחתום המציע חתימה מקורית מלאה ביחד עם חותמת.

אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה- יחתום רק מי שהוסמך לכך כדון, בתוספת חותמת התאגיד.

המציע יחתום על כל עמודי הצעתו, על כל עמודי חוברת המכרז ועל עמודי המענה לשאלות ההבהרה.

1.4. מועד הגשת ההצעות

את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות- כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים להלן. ההצעות תוכנסנה לתיבת המכרזים של רשות האכיפה והגבייה ברח' ירמיהו 37, ירושלים, קומת כניסה. ההצעות תישלחנה בדואר רשום או במסירה אישית ועליהן להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

לתשומת הלב: בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 - ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

1.5. איש הקשר מטעם המציע

למעטפה הפנימית יש לצרף מכתב ובו לציין את הפרטים כדלקמן: שם איש הקשר האחראי על ההצעה מטעם המציע. אל איש הקשר תפנה המזמינה בקשר למענה, כתובתו, מספר טלפון ישיר, מספר פקס, מספר נייד וכתובת דואר אלקטרוני.

1.6. כתובת קשר של המזמינה

אמצעי הקשר עם המזמינה- באמצעות מספר פקס: 02-5084019, או באמצעות דואר אלקטרוני: michrazim@eca.gov.il כתובת: רח' ירמיהו 37, ירושלים. כל הפניות יבוצעו **בכתב בלבד** לכתובות אלו בלבד.

1.7. תיאום הצעות

המציע ו/או בעל עניין במציע ו/או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בו- לא יפעל לתיאום הצעתו עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז והן בזמן תקופת המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות: כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו ו/או קבלת או החלפת מידע, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו- כאשר אותו אדם או גוף הינו בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

1.8. טבלת ריכוז מועדים

שעה	תאריך	תיאור הפעילות
12:00	23/05/2022	פרסום ההליך ע"י המזמינה
11:00	08/06/2022	מועד סיור מציעים
12:00	15/06/2022	מועד אחרון להצגת שאלות הבהרה
שבוע לפני המועד האחרון להגשת הצעות.		מועד אחרון להגשת מענה לשאלות
12:00	29/06/2022	המועד האחרון להגשת הצעות

המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

1.9. שאלות ובירורים

- 1.9.1 שאלות בקשר למכרז ניתן להפנות אל המזמינה, עד לא יאחר מהמועד האחרון להצגת שאלות הבהרה- כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל, באמצעות דוא"ל michrazim@eca.gov.il. אין לשלוח שאלות לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות. לאחר העברת הדוא"ל ליעדו, באחריות המציע לוודא כי הדוא"ל הגיע ונתקבל ביעדו, באמצעות כתובת הדוא"ל דלעיל בלבד.
- 1.9.2 הפניות תכלולנה את שם המציע השואל, מענו ואמצעי תקשורת אליו. בחלקה המהותי הפנייה תכלול את זיהוי החלק והסעיף הרלוונטי במסמך זה שעורר את השאלה, ככל שניתן, או בקשת הבהרה ואת השאלה בצורה בהירה ומלאה.
- שאלות ההבהרה יישלחו בקובץ וורד ע"פ המתכונת שבטבלה שלהלן:

מס' סידורי	פרק במכרז	סעיף רלוונטי	נוסח שאלת ההבהרה
------------	-----------	--------------	------------------

- יודגש, כי רשות האכיפה והגבייה לא תגיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובות הדוא"ל המצוינות לעיל, באופן, במועד ובצורה כמפורט לעיל.
- 1.9.3 המזמינה תהא רשאית שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.9.4 המזמינה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חבוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה.
- 1.9.5 בהתחשב בשאלות שהתקבלו- המזמינה תהא רשאית לשנות את נוסח ו/או תנאי המכרז, לרבות איזה מנספחיו. במקרה זה- הנוסח החדש של המכרז, בהתאם למענה לשאלות- הוא המחייב וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של מסמכי המכרז. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או בכדי לבצע שינוי זה או אחר.
- 1.9.6 השאלות והתשובות יישלחו באמצעות דוא"ל בלבד. רק תשובות בכתב יחייבו את המזמינה. מודגש בזה, כי תשובות בכתב לשאלות בעניין הסכם ההתקשרות בין המזמינה למציע- תהיינה חלק בלתי נפרד מתנאי ההסכם וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של נוסח הסכם ההתקשרות החדש.
- 1.9.7 אין המשרד מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שיועברו אליו.

1.10. תקופת ההתקשרות

- 1.10.1 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה תימשך שנה ותתחיל להימנות מיום החתימה על הסכם ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה כנדרש. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי.
- 1.10.2 שנת ההתקשרות הראשונה תותאם לשנה קלנדרית.



מכרז 02/22

1.10.3. לרשות האכיפה והגבייה שמורה הזכות להאריך את משך תוקפה של התקשרות זו בארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. בעניין זה, המזמינה תודיע לזוכה, בכתב, 30 ימים מראש, אם ברצונה להאריך את תקופת החוזה לשנה נוספת. אין באיחור במסירת ההודעה משום ביטול זכותה של המזמינה להודיע על הארכת החוזה לשנה נוספת ולכל היותר לארבע שנים נוספות ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות (לרבות ההארכות) לא תעלה על 5 שנים.

1.10.4. במידה ורשות האכיפה והגבייה תחליט לבטל, מכל סיבה שהיא את ההתקשרות, היא תודיע על כך בכתב לצד השני 30 יום מראש. הודעה על המשך התקשרות, ככל שתחליט על כך המזמינה, תינתן בכתב ע"י רשות האכיפה והגבייה 30 יום מראש.

1.11. היקף ההתקשרות

המזמינה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות במכרז בכל שנה ב- 100% ולהקטין את היקף ההתקשרות במכרז בכל שנה והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתקנות חובת המכרזים. יודגש, כי זכות זו של המזמינה, להרחיב ו/או להקטין את היקף ההתקשרות. כמו כן, רשאית המזמינה להגדיל את היקף ההתקשרות לצורך ביצוע עבודות ו/או פרויקטים נוספים מאותו סוג של העבודות והפרויקטים נשוא מכרז זה אף אם לא פורטו במפורש במסמכי המכרז.

1.12. ביטול המכרז

המזמינה תהא רשאית לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש- על פי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה וללא מתן שום נימוקים והסברים למציעים או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת. כמו כן, המזמינה לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות הביטול כאמור. המזמינה תעדכן את המציעים בדבר הביטול אולם עדכון זה לא יהווה תנאי לתקפות הביטול.

1.13. שינוי המכרז

כל שינוי שיעשה ע"י המציע במסמכי המכרז או בנספחים המצורפים אל מסמכי המכרז, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה והמזמינה תראה אותו כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.14. תוקף ההצעה

1.14.1. הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון והסופי למסירת ההצעות. תוקפה יוארך לתקופה של 60 יום נוספים אם תימסר למציעים הודעה על כך מהמשרד. אם לא תתקבל הודעה כאמור והליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו- בכתב בלבד ותוך ציון מועד תחולה.

1.14.2. **המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו, או לשנותה, בתקופה הנ"ל.**

1.14.3. נקבע זוכה תוך התקופה האמורה, תהיה הצעתו בתוקף עד תום 90 יום מיום סיום תקופת ההתקשרות.

1.15. מתן שירותים בשעת חירום

על מגישי ההצעות לקחת בחשבון, כי ע"פ הוראת שעה תכ"ס 15.1.2 של החשב הכללי: כל מכרז או הסכם התקשרות לרכישת טובין או שירותים שאספקתם חיונית, הספק הזוכה במכרז יחויב לספק את השירות או הטובין בכל עת, לרבות בשעות חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למזמינה לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

1.16. זכויות קניין רוחני

1.16.1. כל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה ותוצאותיהם ו/או תוצריהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו ויהיו לקניינו המוחלט והבלעדי של המשרד. הספק הזוכה לא ישתמש במסמך או במידע או בכל תוצר של השירותים או תוצאותיהם, ללא אישור בכתב ומראש של המשרד.

1.16.2. המשרד יהיה רשאי הן במהלך מתן השירותים והן לאחריהם לדרוש מהספק הזוכה ולקבל לידיו כל תוכנית, מסמך, מידע או דבר הקשור למתן השירותים.

1.16.3. על אף האמור בכל דין, לא תעמוד לספק הזוכה זכות עיכבון בעבודות או בתוצרי שירותים כאמור.

1.16.4. למען הסר ספק, מודגש בזאת כי האמור בפסקה זו לעיל יחול גם על כל מידע, מסמך וכיוצא באלה שימסרו לספק הזוכה על ידי המשרד בקשר עם מתן השירותים, אלא אם כן מדובר במידע, מסמך וכיוצא באלה שהפכו לנחלת הכלל. נטל ההוכחה כי מידע, מסמך וכיוצא באלו כאמור הן בגדר נחלת הכלל - מוטל על הספק הזוכה.

1.17. כללי

1.17.1. **מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם רשות האכיפה והגבייה במידה ויזכו במכרז.**

1.17.2. לרשות האכיפה והגבייה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. הבהרות להצעה תינתנה בכתב בלבד. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תקנות חובת מכרזים והוראות התכ"ס.

1.17.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה או לא כלל מידע שאמור היה לגלותו.

1.17.4. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו על ידי נציגי המשרד דינן כדין הנחיית המזמין בלבד ולא יהיה בהן כדי ליצור כל יחסי עובד/מעביד עם הספק או עם עובדיו. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הספק הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.



מכרז 02/22

1.17.5. אין רשות האכיפה והגבייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מהצעה או כל הצעה שהיא, בשלמותה או בחלקים ממנה. רשות האכיפה והגבייה רשאית לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.

1.17.6. הרשות שומרת לעצמה לבחור ביותר ממציע אחד כזוכה במכרז. במידה שתחליט לעשות כן, יחולקו הפרויקטים בין הזוכים השונים.

פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

2.1 תיאור כללי:

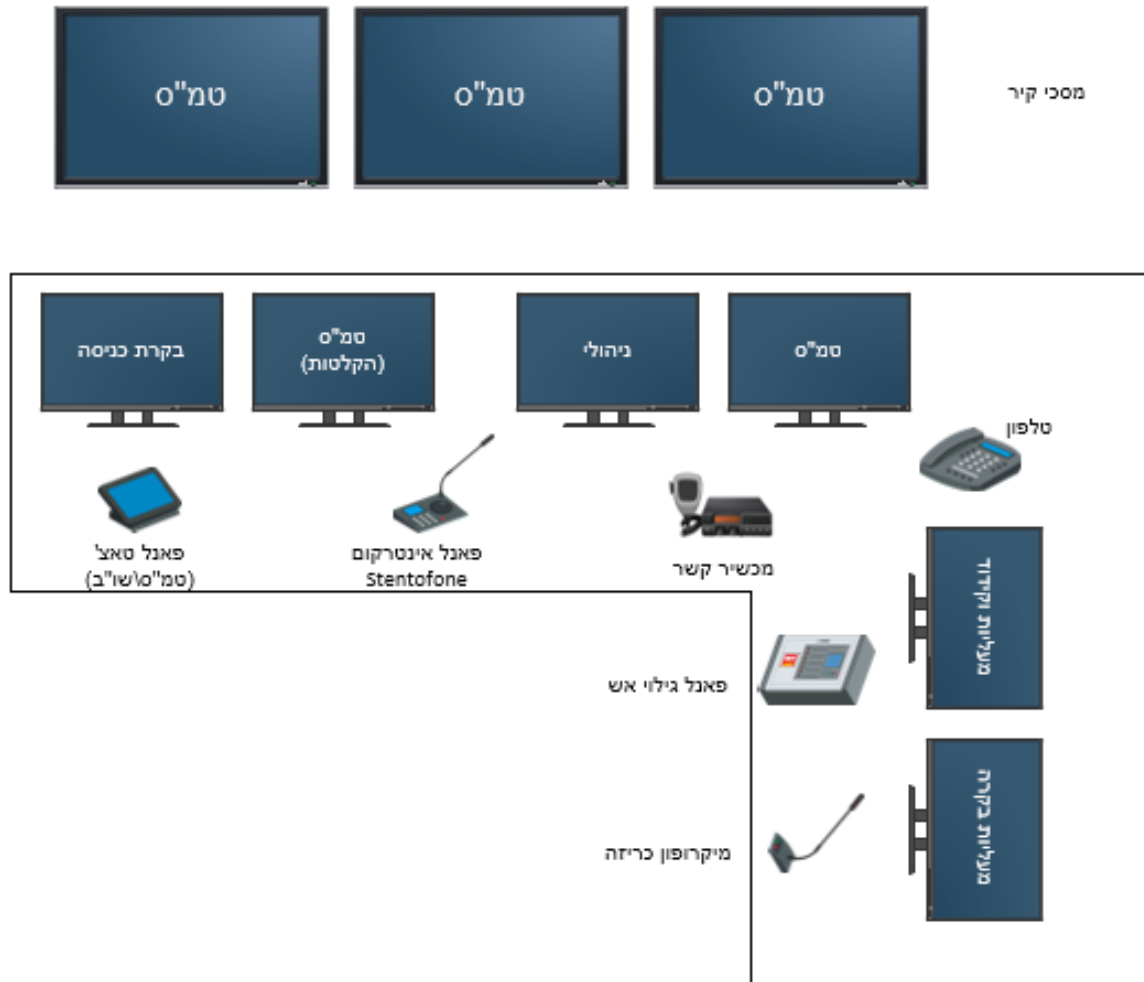
- 2.1.1 רשות האכיפה והגבייה, מפרסמת מכרז פומבי לטובת הקמת מוקד שליטה ארצי אשר ימוקם בלשכת הוצל"פ ת"א, בכתובת: רח' המסגר 6 ת"א.
- 2.1.2 בכוונת רשות האכיפה והגבייה להקים מוקד ארצי שיאפשר שליטה וקבלת אינדיקציות מכל אתרי/ יחידות הרשות שפרוסים ברחבי הארץ מקרית שמונה ועד אילת.
- 2.1.3 המוקד יוקם בלשכת תל אביב על בסיס מוקד הביטחון הקיים של המבנה.
- 2.1.4 מטרת המוקד הארצי הינה:
 - 2.1.4.1 לצפות במצלמות המותקנות באתרים השונים.
 - 2.1.4.2 לקבל אינדיקציות ממערכות גילוי הפריצה המותקנות במתקנים והאתרים השונים.
 - 2.1.4.3 לנהל יומן אירועים ממוחשב.
 - 2.1.4.4 שירות אופציונאלי: לנטר מערכות חשמל ובקרת מבנה.
- 2.1.5 יובהר כי בלשכת ת"א קיים היום מוקד בקרה מקומי אשר נותן שירותי בטחון שוטפים למערך האבטחה המקומי במקום.
- 2.1.6 הספק הזוכה ידאג להקמת ותחזוקת מוקד ארצי ובנוסף ליתן שירותי אחזקה שנתיים למערכות שהתקין במוקד ובלשכות הקצה במסגרת מכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2.2 המצב הקיים:

2.2.1 מוקד הבקרה:

- 2.2.1.1 המוקד הארצי יתבסס על מוקד קיים במתחם הלשכה בתל אביב.
- 2.2.1.2 נכון להיום, מוקד זה מנהל את כל מערכות האבטחה והבקרה המקומיות של המבנה.
- 2.2.1.3 במוקד מותקנות המערכות הבאות:
 - 2.2.1.3.1 מערכת טמ"ס – Digivod
 - 2.2.1.3.2 מערכת גילוי פריצה – Risco
 - 2.2.1.3.3 מערכת בקרת כניסה – Amag
 - 2.2.1.3.4 מערכות כריזה, בקרת מעליות וגילוי אש.

2.2.1.4 להלן פריסת מסכי ואמצעי השליטה במוקד הקיים :



2.2.1.5 מתקנים ואתרי/יחידות הרשות*:

ס'י	מחוז	לשכה
1	חיפה והצפון	ק"ש
2		צפת
3		בית שאן
4		טבריה
5		נצרת
6		עכו
7		קריות
8		חיפה
9		חדרה
10	מרכז – ת"א	נתניה
11		כ"ס
12		ת"א
13		רמלה
14		ראשלי"צ
15		רחובות
16	י-ם והדרום	אשדוד
17		אשקלון
18		ב"ש
19		אילת
20		י-ם, לשכה
21		י-ם, מג"ק רד
22		י-ם, מג"ק בינה
23		י-ם, כנפי נשרים
24		דימונה

* הרשות שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות או לגרוע אתרים ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

2.2.1.6 להלן סוגי המערכות השונות באתרים:

2.2.1.6.1 טמ"ס:

- מערכות ניהול וידאו מתוצרת Nice, Milestone, Vicon, UNV, Flir, Digivod, Hikvision (NVR/IVMS 4200).
- מצלמות מתוצרת Sony, Hikvision, Axis, Pelco, Grundig ו Vicon.

2.2.1.6.2 גילוי פריצה:

- ברוב המתקנים מותקנות מערכות גילוי פריצה של Risco ובנוסף, מספר מצומצם של מערכות מתוצרת Pima ו Galaxy.
- רשימה מפורטת של כל סוג מערכת בכל מתקן תועבר לספק הזוכה.

2.3 עקרונות המענה הטכנולוגי – תכולת העבודה

2.3.1 כחלק מהקמת המערך הטכנולוגי בחדר הבקרה, יסופקו ע"י הספק הזוכה המרכיבים הבאים:

2.3.1.1 מסך שולחני רחב, 34" לתצוגת מפה, יומן אירועים והתרעות.

2.3.1.2 מחשבי תחנות עבודה.

2.3.1.3 מפענחת התרעות קווית.

2.3.1.4 מרחיקי וידאו ושליטה.

2.3.1.5 כבילה ותשתיות.

2.3.1.6 מיקרופון כריזה.

2.3.1.7 חיבור וממשק למערכות קיימות (מסכי קיר, ניהול וידאו).

2.3.2 היקף המוצרים המצוינים לעיל מפורטים בנספח ט'- הצעת המחיר ובכפוף למפרט הטכני המצוין בנספח טז.

2.3.3 יובהר כי מערכת ניהול הווידאו במוקד הקיים הינה של חברת G1. לכן, הטמעת מצלמות נוספות אל תוך מערכת ניהול הווידאו הקיימת במוקד הקיים (מערכת מסוג DIGIVOD) תבוצע ע"י חברת G1 מאחר שהיא התקינה את המערכת הקיימת ואחראית לתחזוקתה. תכולה זו תבוצע ע"י המזמינה מול G1.

2.3.4 תכולת עבודתו של הספק הזוכה תהיה התאמתן של המערכות הקיימות בלשכות ברחבי הארץ לטובת חיבורן למוקד והגדרתן תוך רכישת האמצעים המפורטים כחלק מהצעת המחיר ותוך סנכרון למוקד הקיים.

2.3.5 ככל שהמזמינה תחליט להחליף את החברה שמנהלת את המוקד הקיים, על הספק הזוכה להסתנכרן מול החברה החדשה ובהתאם להנחיות המזמינה.

2.3.6 מערכת גילוי פריצה:

2.3.6.1 הספק הזוכה ידאג לאספקת והתקנת מפענחת התרעות קווית לקבלת כלל התרעות מכל המתקנים באמצעות חיוג לקו טלפון קבוע שיחובר למפענחת.

2.3.6.2 המפענחת תעבד את כל הנתונים הנכנסים ותציג בממשק גרפי ונוח למשתמש את כלל האירועים הנכנסים לרבות:

2.3.6.2.1 שם אתר.

2.3.6.2.2 שם אזור מתריע.

2.3.6.3 כחלק מתכולת העבודה, על הספק הזוכה להגדיר את כל רכזות האזעקה הקיימת שמותקנות באתרים השונים לחיוג למפענחת, זאת באמצעות אותן החברות שמתחזקות את המערכות הקיימות.

2.3.6.4 במקרים נקודתיים באתרים בהם לא ניתן לבצע את חיבור מערכת גילוי הפריצה הקיימת באתר מסוים למוקד, בהתאם לשיקול דעת המזמינה תידרש החלפה של רכזות גילוי הפריצה ובכלל זה רכישה מחדש והתקנה.



מכרז 02/22

רכיבים אלו יתומחרו ע"י המציעים במסגרת הצעת המחיר וישולמו ע"י המזמינה.

2.3.7 מערכת טמ"ס:

2.3.7.1 מאחר ונכון להיום המוקד משתמש במערכת ניהול וידאו של Digivod,

כלל מערכות הטמ"ס באתרים יידרשו להתממשק למערכת זו באופן הבא:

2.3.7.1.1 הגדרת מערכת ההקלטה המקומית בכל אתר במערכת ה

Digivod, זאת בהנחה וקיים ממשק בין מערכת ההקלטה

המקומית למערכת ה Digivod.

2.3.7.1.2 חיבור ישיר של מצלמות ה IP המותקנות באתרים למערכת

ה Digivod, כתלות בקו התקשורת בכל אתר.

2.3.7.1.3 באתרים בהם לא מתאפשר להשתמש במערכת בהתאם

לסעיף 2.3.5.1, תבוצע אחת מ2 הפעולות האפשריות:

- התקנת NVR מקומי באתר שנתמך במערכת ה

Digivod, נוסף על המערכת הקיימת, ניהול והקלטת

המצלמות הקיימות במקביל למערכת הקיימת.

- החלפת המערכת הקיימת באתר למערכת נתמכת.

2.3.7.2 יובהר כי במקרים בהם תידרש החלפה או התקנה נוספת, זה ייעשה

באישור המזמינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. רכיבים אלו יתומחרו

כשירות אופציונאלי במסגרת הצעת המחיר וישולמו ע"פ ביצוע בפועל

בהתאם לאישור המזמינה, מערכת ה Digivod תציג את כלל רצפי הוידאו

מהאתרים ע"ג אחד ממסכי הקיר הקיימים במוקד הקיים היום.

2.3.7.3 יובהר כי אין כוונה לניהול האתרים בשגרה אלא ניטור וידאו בעת קבלת

התרעה מאתר כשלהו בלבד.

יובהר כי באתרים בהם לא ניתן לבצע את חיבור מערכת הטמ"ס הקיימת

באתר מסוים למוקד, בהתאם לשיקול דעת המזמינה תבוצע החלפה של

ה NVR. רכיבים אלו יתומחרו כשירות אופציונאלי במסגרת הצעת המחיר

וישולמו ע"פ ביצוע בפועל בהתאם לאישור המזמינה,

2.3.8 מערכת כריזה:

2.3.8.1 בכל אתר קצה בו קיימת מערכת כריזה, יותקן דוחס אודיו (IP לאנלוגי) לטובת

התממשקות עם מערכת הכריזה המקומית בכל אתר.

2.3.8.2 דוחס האודיו יוגדר ברשת וניתן יהיה להתחבר עליו ישירות ממערכת השו"ב ולכרוז בכל

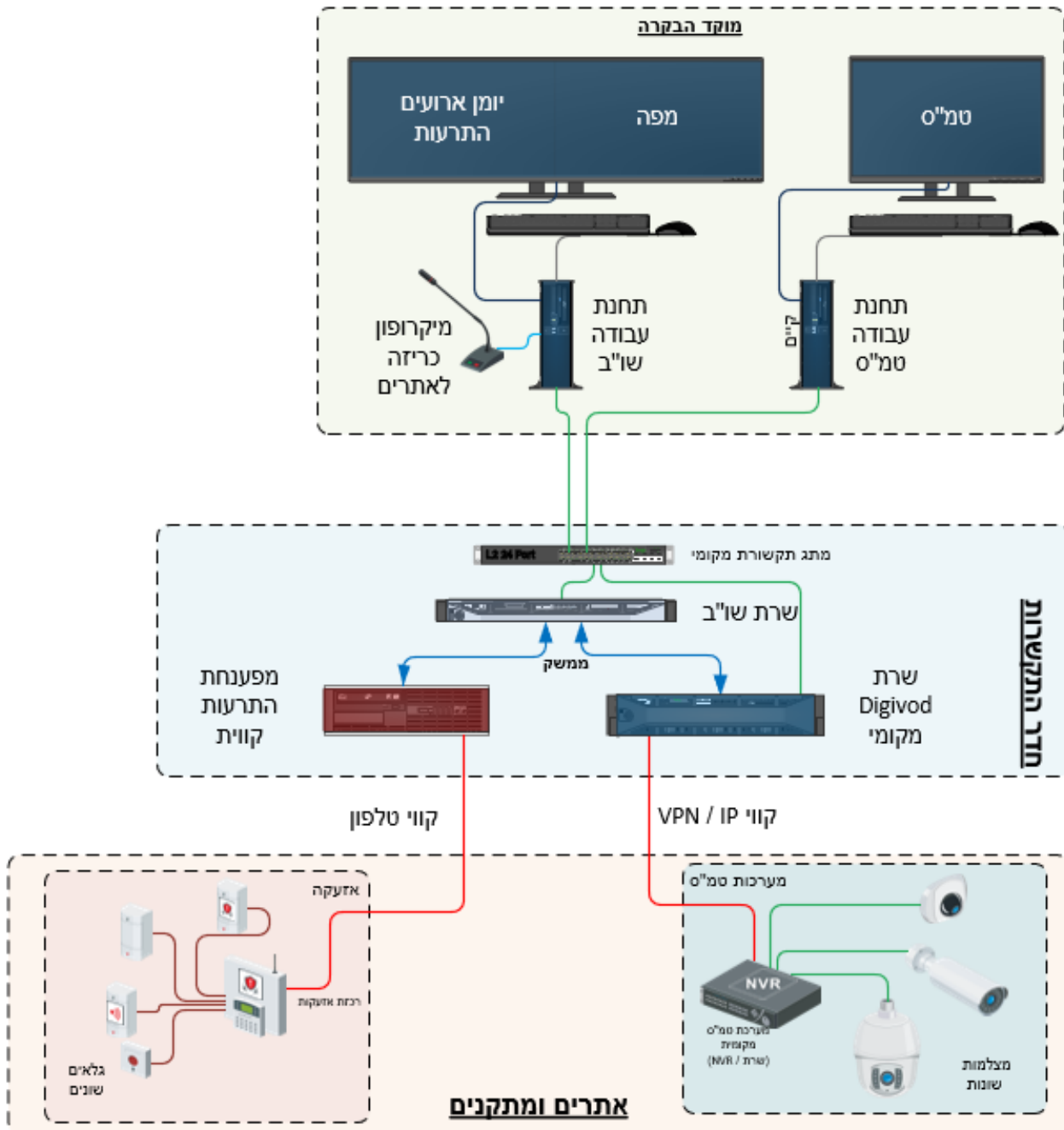
אתר.

2.3.8.3 הדוחס יתחבר למגברי הכריזה בכל אתר.

2.3.9 מערכת השליטה והבקרה :

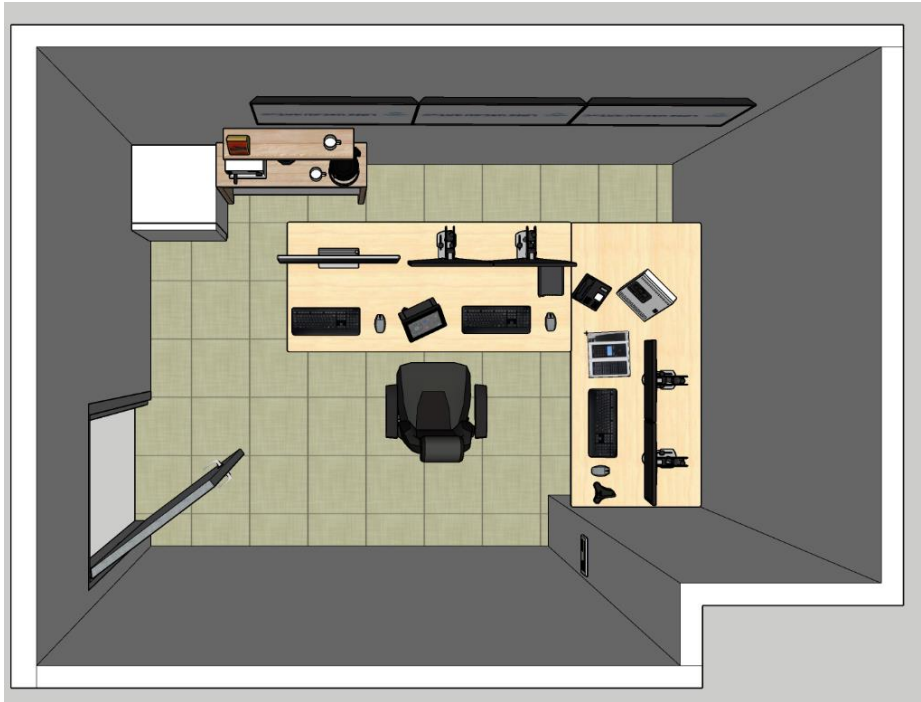
- 2.3.9.1 מערכת השו"ב שתסופק תהיה מערכת גמישה ביכולתה ובעלת פוטנציאל גידול עתידי בלתי מוגבל מבחינת כמות אביזרים וממשקים.
- 2.3.9.2 בשלב הראשון, תסופק ותוקן מערכת שו"ב בסיסית שתאפשר את הפעולות הבאות :
- 2.3.9.2.1 תצוגה גרפית של כלל המתקנים ע"ג מפות.
- 2.3.9.2.2 ניהול יומן אירועים ממוחשב.
- 2.3.9.2.3 ממשק למפענחת ההתרעות לתצוגה של התרעות.
- 2.3.9.2.4 ממשק למערכת ניהול הוידאו לטובת קישור וידאו לאזורי ההתרעה.
- 2.3.9.2.5 ממשק לדוחסי אודיו באתרים לצורך כריזה.
- 2.3.9.2.6 מימוש ממשקים ופונקציות נוספות בעתיד.
- 2.3.9.3 המערכת המאופיינת במפרט בהמשך מסמך זה הינה מערכת שתאפשר למזמינה להגדילה בעתיד במידת הצורך, אך נדרש להכיל את הממשקים הבסיסיים כפי שתואר לעיל בשלב זה.

2.3.10 ארכיטקטורה:



2.3.11 הדמיית מרכז הבקרה :

2.3.11.1 מבט על



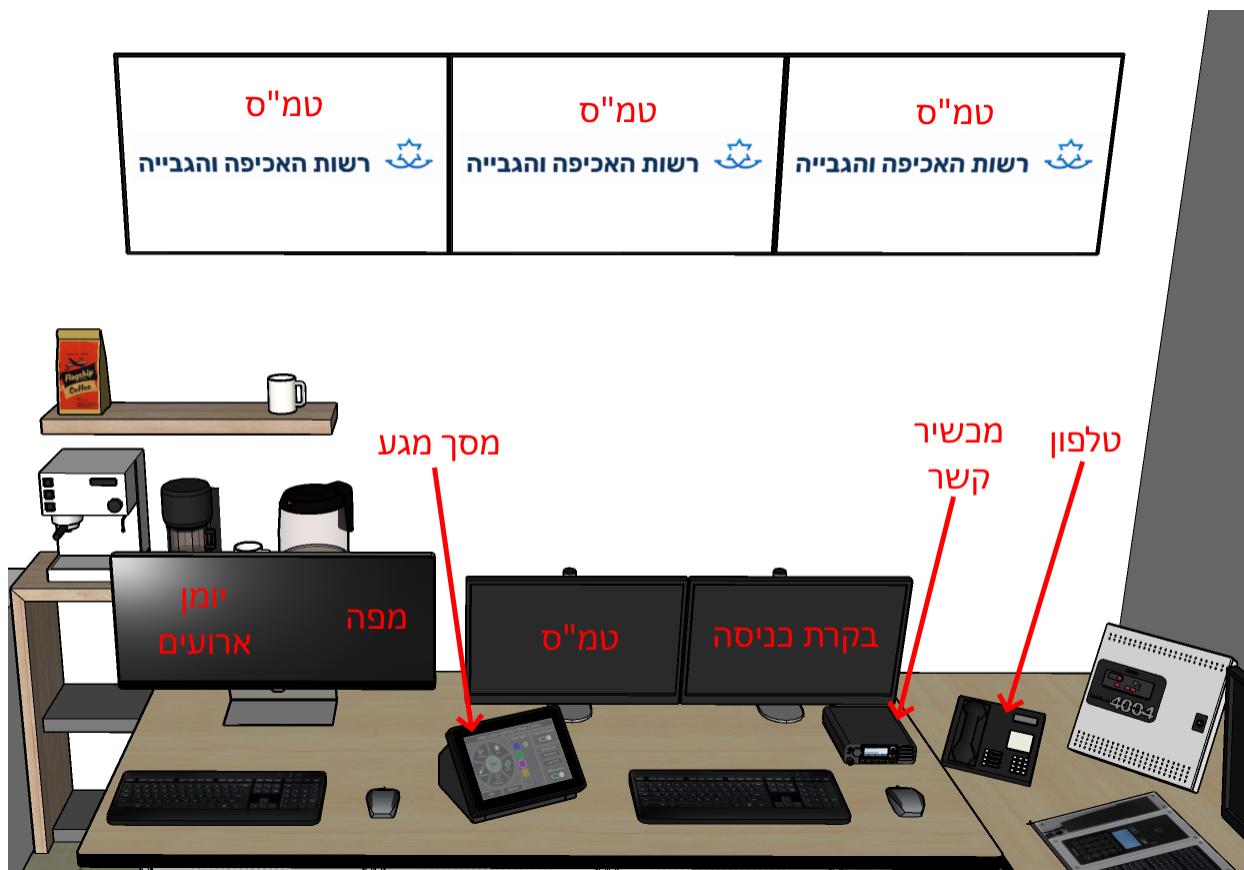
2.3.11.2 מבט צד – 1



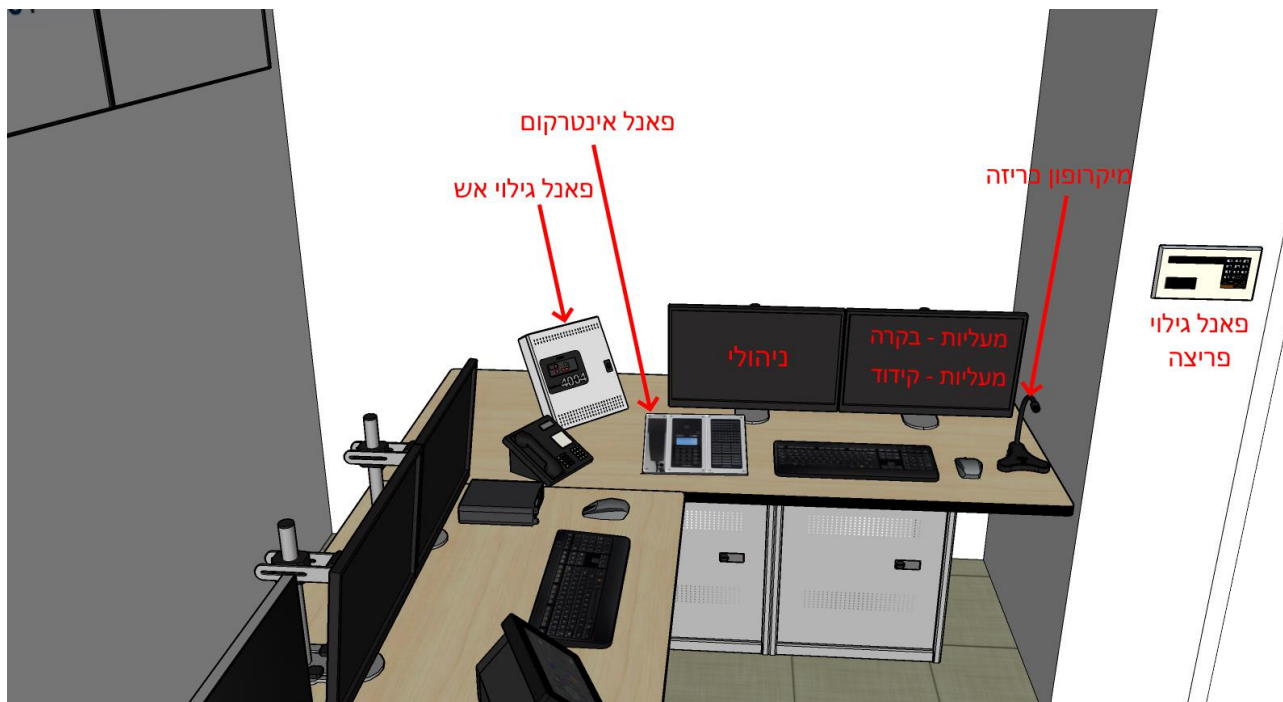
2.3.11.3 פריסת מסכים וציוד - 1



2.3.11.4 פירוט מסכים וציוד – 1



2.3.11.5 פירוט מסכים וציוד – 2



2.4 הקמת מוקד השליטה הארצי ע"י הספק הזוכה תסתיים בתום 60 ימים לכל המאוחר מרגע חתימה על חוזה ההתקשרות.

2.5 מפרט טכני של המערכות שהמציע יידרש לרכוש ולהתקין, ראה נספח טז'.

2.6 שירותי אחריות ואחזקה :

2.6.1 הספק הזוכה יספק אחריות ותחזוקה לכלל המערכות שיסופקו על ידיו במסגרת מכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2.6.2 במסגרת תקופת ההתקשרות יידרש הספק הזוכה להחליף על חשבונו כל רכיב שנפגם כתוצאה מבלאי טבעי של המערכת.

2.6.3 במסגרת תקופת ההתקשרות יידרש הספק הזוכה לטפל בתקלות על פי לוחות הזמנים הבאים :

2.6.3.1 תקלה רגילה- שליחת טכנאי בתוך 72 שעות.

2.6.3.2 תקלה דחופה- שליחת טכנאי בתוך 24 שעות.

2.7 אמנת שירות

2.7.1 המציע מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה. אי עמידה בתנאים שהוגדרו יגררו הטלת קנסות מתאימים כמפורט בטבלה שלהלן:

מהות	קנס
אי עמידה בלוחות הזמנים לביצוע הפרויקט	200 ₪ עבור כל יום איחור.
איחור של טכנאי לטיפול בתקלה בתקופת האחריות או השירות בהתאם למצוין בפרק האפיון	100 ₪ על כל איחור מעבר ללוחות הזמנים המצוינים במכרז
הפרה אחרת של הוראות המכרז	בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים, לאחר שנתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו בעניין.

2.7.2 סכומי הקנסות, אם יקבעו, יגבו בכל דרך בהתאם לשיקול דעת הרשות, לרבות באמצעות חילוט ערבות ו/או קבלת תשלום ישיר מהספק ו/או קיזוז מהחשבונית החודשית. מכל מקום, לספק לא תהיה כל טענה בעניין זה ואין נפקא מינא מהי הדרך בה בחרה הרשות לגבות את סכום הקנס שהושת.

2.7.3 אין בקנסות בכדי למצות את טענות המשרד כלפי נותן השירות והוא שומר לעצמו את הזכות לתבוע את נזקיו בנוסף, לפי כל דין ומבלי שסכום הקנס יגרע מזכות זו ומבלי שתגרוע הזכות למימוש ערבות הביצוע בגין הנזק שנגרם. יודגש: הקנס אינו בגדר פיצוי מוסכם מראש, ואינו גורע מכל דרישת פיצוי של המשרד על פי כל דין.

2.8 סיור מציעים

- 2.8.1 **ההשתתפות בסיור המציעים**, בתאריך שמופיע בטבלת המועדים, הינה חובה!
- 2.8.2 בעת הסיור נציג המשרד המזמין ייתן סקירה מקיפה על המוקד הקיים, האתרים ודגשים נוספים.
- 2.8.3 סיור המציעים יתקיים בלשכת ההוצאה לפועל ת"א, רח' המסגר 6 ת"א. ההשתתפות בסיור מציעים מהווה תנאי סף. את אישור ההשתתפות בסיור נדרש להציג חתום ע"י המזמינה ולצרף כנספח למסמכי המכרז.

יובהר בזאת כי דברי נציגי הרשות במהלך סיור המציעים אינם מחייבים אלא אם כן גובו במסמך בכתב. טענות הספקים בדבר שינוי תנאי המכרז במהלך סיור המציעים- לא תישמענה!

פרק 3: תנאי סף

3.1 תנאי ראשון – התאגדות כדין

3.1.1 על המציע להיות יחידה אורגנית, המהווה אישיות משפטית אחת כשותפות או כחברה, או שהוא עוסק מורשה. להוכחת האמור על המציע לצרף תעודת התאגדות כחברה או כשותפות מהמרשם הרשמי הרלוונטי או תעודת עוסק מורשה.

3.1.2 ככל שהמציע מאוגד כחברה או שותפות- יצרף המציע נסח של התאגיד אשר במסגרתו יצוין כי לתאגיד אין חובות לרשם הרלוונטי (רשם החברות/ רשם השותפויות). במידה ומפורט חוב לרשם התאגידים בנסח המצורף, יש לצרף אישור על תשלום החוב לרשם התאגידים.

את המסמך המפרט את המידע הנ"ל יפיק המציע, ללא תשלום, באתר הרשמי של רשם התאגידים בקישור שלהלן:

תעודת ההתאגדות מהמרשם הרשמי הרלוונטי-או תעודת עוסק מורשה (לפי העניין), תצורף ותסומן כנספת א'1.

נסח התאגיד המעודכן ליום הגשת ההצעות, מהאתר הרשמי של רשם התאגידים- כמפורט לעיל- (מדובר בשני עמודים להדפסה) יצורף ויסומן כנספת א'2 (לנוחות המציעים, מצורפת דוגמא אשר מסומנת כנספת א'2 למסמכי המכרז).

3.1.3 על המציע העונה על דרישות הוראות ס' 2א לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "החוק") לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש ביחד עם הצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה. על פי החוק לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי ההצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה היא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

3.2 תנאי שני- המציע עומד בכל התנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים,

התשל"ו 1976

3.2.1 על המציע לצרף להצעתו אישורים תקפים, אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו- 1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסף המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), תשמ"ח-1987. ואישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס או העתק ממנו המעיד כי המציע וכל קבלן משנה מטעמו נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מע"מ. (אישור על ניהול פנקס חשבונות) האישור יסומן כנספת ב' למסמכי ההצעה.

3.2.2 תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסף נספת ג' המצ"ב

3.1 תנאי שלישי – הסכמה לעיון במרשם הפלילי

על המציע לחתום על הסכמה לעיון במרשם הפלילי המצורף כנספת ד' למסמכי המכרז.

3.2 תנאי רביעי – כתב הצהרה ותצהיר מציע מאומת כד"ר ע"ד

3.2.1 על המציע לחתום על כתב הצהרה והתחייבות לזמינות מיידית ולעמידה בכל הדרישות

המפורטות בפרק האפיון למסמכי המכרז, המצורף כנספת ה' למסמכי המכרז.

3.2.2 כמו כן, על המציע לחתום על תצהיר מאומת כד"ר ע"ד, המצורף כנספת ה'1 למסמכי המכרז.

3.3 תנאי חמישי – ותק וניסיון המציע

3.3.1 המציע הינו בעל ניסיון קודם בביצוע 3 עבודות שונות לפחות בתחום מערכות אבטחה

טכנולוגית, עבור 3 גופים ציבוריים ופיננסיים שונים, בתקופה שתחילתה ביום 1.1.2017 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, כאשר עבודה אחת מתוך עבודות אלו הינה בהיקף כספי של ₪100,000 (לא כולל מע"מ) לפחות, ו-2 העבודות האחרות מתוך עבודות אלו הינן בהיקף כספי של ₪200,000 (לא כולל מע"מ) לפחות.

לעניין זה: "עבודות בתחום מערכות אבטחה טכנולוגיות" – פרויקטים שבכל אחד מהם המציע סיפק, התקין ותחזק מערכות אבטחה טכנולוגיות, הכוללות לפחות את כל הרכיבים שלהלן:

טמ"ס	• Over ip מקצה לקצה, צפייה, הקלטה, אחזור, הפצה ברשת IP, כולם בעת ובעונה אחת באיכות FHD\25fps עבור 50 ערוצי וידאו לפחות, מערכת מבוססת שרתי ניהול.
מערכת פריצה	• 3 רכזות לפחות, 60 אזורים לפחות
תקשורת	• התקנת תשתיות לכבלי Cat6/7 Ethernet – 2000 מטרים לפחות, הקמת רשתות תקשורת מנוהלות Layer 2 31.
שו"ב	• התקנה וניהול מערכות שו"ב עם לפחות 500 אביזרים.

3.3.2 המציע נכון ליום הגשת ההצעות מפעיל מערך שירות ואחזקה הכולל מוקד טלפוני הפעיל 24/7 364 יום בשנה (למעט יום כיפור), הכולל לפחות 5 רכבי שירות ו- 8 טכנאים קבועים המועסקים על ידי המציע עצמו

3.3.3 המציע נכון ליום הגשת ההצעות הינו בעל מחזור הכנסות כספי מתחום אספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אבטחה טכנולוגיות בהיקף כספי של לפחות 1,000,000 ₪ (בערכים נומינליים ללא מע"מ) בכל אחת מהשנים 2017-2021.

3.3.4 המציע נכון ליום הגשת ההצעות מעסיק מנהל פרויקט שהינו בעל ניסיון של שנתיים לפחות (24 חודשים) בביצוע עבודות של אספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אבטחה טכנולוגיות.

3.3.5 המציע הינו בעל הסמכה לתקן ISO 9001:2015 - יש לצרף את הרישיון לנספח ו'.

3.3.6 עמידה בתנאי הסף המוצגים לעיל יוגשו במסגרת נספח ו' למכרז זה.

3.4 תנאי שישי- אי תיאום מכרז

3.4.1 המציע יחתום על הצהרה בדבר אי תיאום מכרז בנוסח שנספח ח' למסמכי המכרז.

3.5 תנאי שביעי – חתימה על הסכם הצטרפות לפורטל הספקים הממשלתי

המציע יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. נוסח חוזה השימוש בפורטל הספקים מצ"ב כנספח טו' למסמכי המכרז.

3.6 תנאי שמיני – השתתפות בסיור מציעים

על המציע להשתתף בסיור מציעים שתערוך הרשות בתאריך האמור בטבלת המועדים. ולהציג העתק אישור על השתתפותו בסיור המציעים.
אישור כאמור יינתן למציעים ע"י הרשות בסיום הסיור, ואת אישור זה יש להגיש כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. את אישור השתתפות בסיור נדרש להציג חתום ע"י המזמינה כנספח יז' למסמכי המכרז.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. על אף האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן: "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

פרק 4: הקריטריונים לבחירת המציע

4.1. להלן השלבים בבדיקת ההצעות:

בדיקת המכרז תיעשה בשלושה שלבים:

4.1.1. שלב ראשון: בדיקת עמידה בתנאי סף

תחילה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידתה בתנאי הסף כפי שפורטו בפרק 3 למכרז זה. הצעות שעמדו בתנאי הסף, תעבורנה לשלב הבא - שלב בדיקת האיכות.

4.1.2. שלב שני: הערכת האיכות - משקל סעיף האיכות בציון המשוקלל הוא 50%

הערכת האיכות תעשה בהתאם לאמור להלן, ציון הסף הכולל המהווה תנאי למעבר לשלב הבא הוא 75 נקודות.

מציע שינוקד בסעיף האיכות בציון נמוך מ-75 נקודות לא יעבור לשלב הבא. במידה ולא יהיו שלושה מציעים שיעברו את ציון האיכות הקבוע, שומרת הרשות את הזכות לבחון מציעים נוספים.

4.1.3. שלב שלישי: מרכיב המחיר - משקל ציון המחיר בהצעה הוא 50%

4.2. מרכיב האיכות:

משקל סעיף האיכות בציון המשוקלל הוא 50%.

להלן הניקוד שיינתן לפרמטרים השונים:

הניקוד:	תיאור
30%	ותק וניסיון המציע יציג ניסיון בביצוע עבודות בתחום מערכות אבטחה טכנולוגית, עבור 3 גופים ציבוריים ופיננסיים שונים, מעבר לנדרש ולמה שהציג המציע בתנאי הסף, בתקופה שתחילתה ביום 1.1.2017 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, כאשר עבודה אחת מתוך עבודות אלו הינה בהיקף כספי של ₪100,000 (לא כולל מע"מ) לפחות, ו-2 העבודות האחרות מתוך עבודות אלו הינן בהיקף כספי של ₪200,000 (לא כולל מע"מ) לפחות. עבור כל גוף נוסף יקבל המציע ניקוד של 10 נק' ועד מקסימום 30.
30%	המלצות המזמינה תפנה לעד שניים מתוך רשימת הממליצים. הנתונים יילקחו מהפירוט בנספח ו' למסמכי המכרז תחת סעיף ממליצים. בפנייה לקבלת המלצות ייבדקו בין היתר איכות המערכת, יכולת הפקת דוחות, שביעות רצון הממליצים, עמידה בלוחות זמנים וכדומה. יובהר כי ניתן לייצר כפילות בין החברות שנרשמו במסגרת סעיף וותק וניסיון לבין הסעיף של ההמלצות.
40%	ראיון המציע יוזמן לראיון אשר במהלכו יידרש להציג את המערכות המוצעות. על המציע לדאוג כי גם מנהל מטעמו יגיע לראיון. הניקוד יינתן מהתרשמות כללית מהמציע ביחס לדרישות המכרז, מנהל הפרויקט מטעמו והמערכת המוצעת.
100%	סה"כ

ציון משוקלל של 75 ומעלה ברכיב האיכות מהווה תנאי מעבר לשלב הבא. במידה ולא יהיו שלושה מציעים שיעברו את ציון האיכות הקבוע, שומרת הרשות את הזכות לבחון מציעים נוספים.

4.3. **מרכיב המחיר:**

מציעים שקיבלו ציון של 50 ומעלה ברכיב האיכות יעברו לשלב זה- בו תיבחן הצעת המחיר וינתן ציון כדלקמן:

משקל ציון המחיר בהצעה הוא 50%

המציע יציין את הצעת המחיר על גבי הנוסח המצורף **כנספת ט'**

הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר תזכה את המציע בציון המירבי למרכיב המחיר, ויתר הצעות המחיר ינוקדו בהתאמה.

לאחר ניקוד כלל המציעים במרכיבי האיכות והמחיר וקביעת הציון המשוקלל הסופי לכל מציע, ידורגו המציעים בסדר יורד – מהמציע שהצעתו דורגה במקום הראשון ועד למציע שהצעתו דורגה במקום האחרון. המציע שהצעתו זכתה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז זה.

4.4. **דגשים והבהרות בעניין זה:**

4.1.1 סירב אחד הזוכים לתת את השירותים במחיר הקובע תיפסל הצעתו והמזמינה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבחור תחתיו בזוכה אחר ובלבד שהמחיר הקובע לא ישתנה, דהיינו אותו זוכה יקבל התמורה עפ"י המחיר הקובע שהציע בהצעתו.

4.1.2 לרשות האכיפה והגבייה שמורה הזכות לבקש הבהרות, תוספות ושינויים בכל שלב שלפני קבלת ההחלטה בנוגע לבחירה הסופית של הזוכה.

פרק 5: מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת

ההודעה על הזכייה במכרז

5.1 עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף 14 ימים ממועד זכייתו במכרז, ימציא הספק שיזכה במכרז זה את המסמכים והאישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים לא יוכל לממש את זכייתו ורשות האכיפה והגבייה תהא רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

5.2 ערבות ביצוע בסך של 5% מסכום ההתקשרות בחוזה, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לנוסח **נספח ז'** למסמכי המכרז, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך 60 ימים נוספים לאחר מכן.

5.3 חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה **ומסומנת כנספח י' הרצ"ב** – תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

5.4 התחייבות המציע כי הוא אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמינה. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב המציע להודיע מראש לרשות על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו. על המציע לצרף הצהרתו החתומה בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח **נספח יא'** המצ"ב למסמכי המכרז.

5.5 הצהרה בדבר שמירה על סודיות בנוסח **נספח יב'** למסמכי המכרז.

5.6 **ביטוח** – עם קבלת הודעת זכייה, הספק הזוכה יידרש להציג **נספח אישור ביטוח** שיוצג ע"י נותן השירותים מאת מבטחיו. נוסח הביטוח יוצג בפורמט אחיד לפי הנחיות הפיקוח על הביטוח, ובו הפרטים שהם מורשים להציג, ובהתאמה תוך אחריות מצדו של נותן השירותים הזוכה לבדוק כי הדרישות המפורטות בנספח הביטוח תואמות לנדרש במכרז. למען הסר ספק, הספק הזוכה לא יוכל ליתן שירות לפי מכרז זה ללא ביטוח בתוקף אשר יאושר ע"י הרשות. על כן, נדרש המציע לחתום על הצהרה להציג ביטוח בתוקף בנוסח **נספח יג'** למסמכי המכרז.

5.7 **הצטרפות לפורטל הספקים** – על המציע להצטרף לפורטל הספקים הממשלתי. חשבוניות יוגשו אך ורק באמצעות פורטל הספקים. על כן, נדרש המציע לחתום על הצהרה להציג ביטוח בתוקף **כנספח טו' המצ"ב**.

פרק 6: התמורה בגין השירות

- 6.1 התמורה שתשולם לספק הזוכה בגין כל פעולה עפ"י מכרז זה תהא בהתאם להצעת המחיר שהגיש במכרז. ביצוע העבודה ייעשה אך ורק על פי האמור במכרז זה ובהסכם ההתקשרות. חריגה שאינה מלווה באישור מורשי החתימה במשרד לא תאושר.
- 6.2 עבור ביצוע העבודה של הקמת הפרויקט יגיש הספק הזוכה חשבונית בסיום עבודת ההקמה שתועבר לאישור המזמין והיחידה המקצועית. על המציע להגיש דו"ח ובו פירוט אודות היקף העבודה והמערכות אשר התקין במסגרת העבודות.
- 6.3 לאחר שיאושרו החשבוניות ע"י הגורמים הרלוונטיים, כאמור, יועברו החשבוניות לקליטה ביחידת הרכש המרכזית של המזמינה.
- 6.4 תשלום החשבוניות ייעשה עפ"י הוראת החשב הכללי שמספרה 1.4.3 המסומנת כנספח יד' למסמכי המכרז.
- 6.5 עבור שירותי אחזקה שנתיים תשלם המזמינה בגין חשבונית שתוגש בתחילת שנת העבודה בעבור 12 חודשים מלאים. שירותי האחזקה יסופקו החל מהשנה השנייה להתקשרות.
- 6.6 התמורה שתשולם לספק הזוכה תוצמד לשינויים ברמת המחירים בהתאם לכללי ברירת המחל בהוראת תכ"ס 7.3.2 כללי הצמדה בהתקשרויות. להלן מידע אודות תנאי ההצמדה:

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 **הצמדה** – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2 **תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3 **תאריך בסיס** – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4 **מדד קובע** – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.5 **מדד בסיס** – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.6 **מדד בגין** – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 1.7 **מדד ידוע** – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 3.2. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
 - 3.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 6.7 יובהר כי תעריפי הבסיס שנקבעו לתשלום במכרז זה יהיו קבועים לכל אורך תקופת ההתקשרות בין המזמינה לזוכה במכרז זה.

פרק 7: יחסי הצדדים

7.1 השירותים במכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של המציע בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת המציע.

7.2 המציע מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של המציע, ולא של המשרד. המציע בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה המציע לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך המציע באופן מלא.

7.3 בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין המציע, יחשב המציע, כמציע עצמאי לכל דבר ועניין. המציע מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לבין המשרד.

7.4 המציע אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונם על פי צרכי השירותים הנדרשים במכרז זה.

7.5 המציע אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי במכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב מראש של המשרד.

7.6 אין המציע רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יחסים חוזיים כלשהם בין המשרד לבין מציע אחר, והמציע הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.

7.7 בידי המציע יהיו כל האמצעים המנהליים, הארגוניים והמשרדיים הנדרשים לצורך מתן השירותים המשפטיים באופן מלא, ועליו לשלוט באופן מלא בהפעלתם, כנדרש במסמכי המכרז.

7.8 במקרה של סתירה או אי-בהירות בין האמור במסמכי המכרז לבין האמור בהסכם ההתקשרות, תכריע עמדת היועצת המשפטית של רשות האכיפה והגבייה.

רשימת הנספחים:

נספח א	התאגדות
נספח א' 1	תעודת התאגדות
נספח א' 2	תדפיס מאתר רשם החברות
נספח ב	אישור ניהול ספרים
נספח ג	תצהיר עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים
נספח ד	הסכמה לעיון במרשם הפלילי
נספח ה	כתב הצהרה לזמינות מידית
נספח ה' 1	תצהיר מציע מאומת ע"י עו"ד
נספח ו	ותק וניסיון מציע
נספח ז	נוסח כתב ערבות ביצוע (רק לאחר זכייה במכרז)
נספח ח	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
נספח ט	טופס הצעת מחיר
נספח י	חוזה התקשרות
נספח יא	התחייבות למניעת ניגוד עניינים
נספח יב	התחייבות לשמירה על סודיות
נספח יג	הצהרה להציג ביטוח בתוקף
נספח יד	הוראת תכ"מ 1.4.3 – מועדי תשלום
נספח טו	פורטל ספקים
נספח טז	מפרט טכני

איש הקשר מטעם המציע:

המזמינה תפנה אל איש הקשר שלהלן בקשר להצעת המציע במענה למכרז זה.

על כן, נדרש למלא את הטבלה שלהלן:

	שם מלא של המציע
	שם איש קשר מטעם המציע
טלפון: _____	פרטי איש קשר מטעם המציע
טלפון נייד: _____	
e-mail: _____	
	כתובת המציע

חותמת: _____

חתימה: _____

נספח א' 1 - תעודת התאגדות

נספח א' 2 - תדפיס מאתר רשם החברות

דוגמא לשני עמודים אותם יש להדפיס מהאתר:

Windows Internet Explorer - אתר משרד המשפטים

http://147.237.72.42/CompaniesList.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Favorites Suggested Sites Free Hotmail Web Slice Gallery

אתר משרד המשפטים מנהל הרכש הממשלתי דוחות ומיזמים

Page Safety Tools

רשות התאגידים
The Israeli Corporations Authority
משרד המשפטים

רשם החברות

משרד המשפטים > רשות התאגידים > רשם החברות > פעולות נפוצות > קבלת מידע בסיסי על חברה ללא תשלום

מידע ושירותים מקוונים
מידע מרשם החברות

שם תאגיד: מספר תאגיד: חפש

ניתן לחפש לפי מספר תאגיד או לפי שם תאגיד ללא מקפים או גרשים
לעזרה וסיוע יש לפנות למחלקת התמיכה הטכנית במוקד רשות התאגידים בטלפון 1-700-70-60-44
או בדואר אלקטרוני: moked-tagid@justice.gov.il או בפקס 02-6467868

למעבר לתשלום יש ללחוץ על מס' תאגיד

מספר	שם בעברית	שם באנגלית	סוג תאגיד	סטטוס חברה	תעודת חברה	סה"כ חובות
			חברה פרטית	פעילה	מפרת חוק	אין חובות

דף ראשי | אודות המשרד | צור קשר | מפת אתר | שער הממשלה | שירות התשלומים הממשלתי | RSS | © copyright 2002 | כל הזכויות שמורות | תמי שימוש

Windows Internet Explorer - אתר משרד המשפטים

http://147.237.72.42/CompaniesDetails.aspx?id=511846156

File Edit View Favorites Tools Help

Favorites Suggested Sites Free Hotmail Web Slice Gallery

אתר משרד המשפטים מנהל הרכש הממשלתי דוחות ומיזמים

Page Safety Tools

רשות התאגידים
The Israeli Corporations Authority
משרד המשפטים

רשם החברות

משרד המשפטים > רשות התאגידים > רשם החברות > פעולות נפוצות > קבלת מידע בסיסי על חברה ללא תשלום

מידע ושירותים מקוונים
מידע מרשם החברות פרטי חברה

מספר תאגיד: שם תאגיד (עברית): שם תאגיד (אנגלית):

סטטוס: פעילה חברה לא ממשלתית סוג חברה ממשלתית: סוג תאגיד: סוג מבבלת: חברה פרטית: מוגבלת

מדינה: ישוב: מספר: תא דואר: מיקוד: אצל:

מטרת החברה/השותפים: תיאור החברה/השותפים: דוח שנתי אחרון הוגש:

עבור לתשלום > סטטוס פניות > גרסת הדפסה

דף ראשי | אודות המשרד | צור קשר | מפת אתר | שער הממשלה | שירות התשלומים הממשלתי | RSS | © copyright 2002 | כל הזכויות שמורות | תמי שימוש

מכרז 02/22



נספח ב' – אישור ניהול ספרים



תאריך: _____

לכבוד**רשות האכיפה והגבייה****ירמיהו 37, ירושלים**

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה כלהלן:
1. אני נציג חב' _____ (להלן – הספק) ואני מכהן כ _____ ואני מוסמך להצהיר מטעם הספק את המפורט בתצהירי זה.
 2. עד מועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, (להלן – החוק) הספק או בעל זיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעברה לאחר יום 31.10.2002).
 3. הואיל והספק צפוי להתקשר עם הרשות בעסקה למכירת נכס או למתן שירות ובהתאם לסעיף 12ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, הריני מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") **לא חלות על הספק.** **לחלופין,** הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **כן חלות על הספק** והוא מקיים אותן: **במקרה שהספק מעסיק מעל 100 עובדים – אני מצהיר כי אני מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובות הספק לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ואולם לא תינתן הנחיה כאמור שיש בה כדי להטיל נטל כבד מדי כהגדרתו בסעיף 8 (ה) לחוק שוויון זכויות; במקרה שכבר קיבלתי הנחיות מאת המנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בקשר ליישום חובות הספק לפי חוק שוויון זכויות – הריני מצהיר כי הספק פעל ליישומן.**
 4. בנוסף, אני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה שמסרתי למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד ההתקשרות.

תאריך: _____ חתימה: _____

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____ מ.ר. _____ במשרדי ברחוב _____ מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

חתימה + חותמת עו"ד _____

נספח ד' – הסכמה לעיון במרשם הפלילי*

אני הח"מ _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, מתיר בזה לרשות האכיפה והגבייה ו/או למי שהוסמך על ידה, לעיין בכל הרישומים הפליליים הנוגעים לי והמצויים במרכז הרישום של משטרת ישראל או בתחנות השונות של המשטרה ומוותר על קבלת הודעה מוקדמת על מסירת המידע הנ"ל.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____	_____
חתימה	טלפון	כתובת	שם פרטי + משפחה

- על המציע ומנהל הפרוייקט המוצע מטעמו לחתום על נוסח ההצהרה.

לכבוד:

רשות האכיפה והגבייה

ירמיהו 37, ירושלים

הנדון: מכרז פומבי 02/22 להקמת מוקד שליטה ארצי עבור רשות האכיפה והגבייה

1. אני החתום מטה, מציע בזה את שירותי לביצוע הפרויקט שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז ומתחייב להיות זמין באופן מיידי לביצוע המטלות הנדרשות.

2. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

3. רצ"ב הצעתי המפורטת בהתאם לנדרש במכרז.

4. אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך

נספח ה'1 – תצהיר מציע עורך כדין בפני עו"ד

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____ המוסמך
להתחייב בשם המציע, לאחר שהוזהרתי, כי עליי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא
אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ במציע.
2. למציע אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), תשמ"ח-1987.
3. המציע מדווח למע"מ כדין.
4. המציע עומד בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו, בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייב לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין ללבנטיות לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ס המוכר לי.
5. למציע ולכל מי שיופעל על ידו במסגרת הצעתו או מטעמו ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין, כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל.
6. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.
7. כנגד המציע לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם הוא מעניק או שיעניק או שיכולה להיות להם השלכה על השירותים אותם הוא מציע, לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו עפ"י הצעתו. (לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציע, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים).
8. המציע מתחייב למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.
9. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה
בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ו' – ותק ניסיון המציע

וּתְק וְנִסְיוֹן בְּתַחוּם מַעֲרָכוֹת אֲבִטָּחָה טֶכְנֹלֹגִית

המציע הינו בעל ניסיון קודם בביצוע 3 עבודות שונות לפחות בתחום מערכות אבטחה טכנולוגית, עבור 3 גופים ציבוריים ופיננסיים שונים, בתקופה שתחילתה ביום 1.1.2017 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, כאשר עבודה אחת מתוך עבודות אלו הינה בהיקף כספי של ₪100,000 (לא כולל מע"מ) לפחות, ו-2 העבודות האחרות מתוך עבודות אלו הינן בהיקף כספי של ₪200,000 (לא כולל מע"מ) לפחות.

שם הלקוח	מועדי התקשרות		היקף עבודה בסכום העולה על ₪100,000 (יש לסמן (+)	היקף עבודה בסכום העולה על ₪200,000 (יש לסמן (+)	שם איש קשר	טלפון	מייל
	עד תאריך (dd/mm/yy)	מתאריך (dd/mm/yy)					

*ניתן להוסיף שורות במידת הצורך

המלצות:

מעבר לשלושת הפרויקטים שהוצעו ע"י המציע, על המציע להגיש 3 חברות ממליצות נוספות אשר היקף העבודה עימן עולה על 250 אלף ₪ לפרויקט וכאשר ההתקשרות התקיימה בשלושת השנים האחרונות.

בפנייה לקבלת המלצות ייבדקו בין היתר איכות המערכת, יכולת הפקת דוחות, שביעות רצון הממליצים, עמידה בלוחות זמנים וכדומה. יובהר כי ניתן לייצר כפילות בין החברות שנרשמו במסגרת סעיף וותק ניסיון לבין הסעיף של ההמלצות.

שם הארגון	אמצעי קשר				היקף התקשרות מעל 250 אלף ₪ (יש לסמן +)	תקופת מתן השירותים (משנה עד שנה)
	איש קשר	מס' טלפון נייח	מס' טלפון נייד	כתובת מייל		

מערך שירות אחזקה טלפוני

המציע מפעיל מערך שירות ואחזקה הכולל מוקד טלפוני הפעיל 24/7 364 יום בשנה (למעט יום כיפור), הכולל לפחות 5 רכבי שירות ו- 8 טכנאים קבועים המועסקים על ידי המציע עצמו.

האישור הנדרש	האם קיים	הערות
מוקד המציע מפעיל מערך שירות ואחזקה הכולל מוקד טלפוני הפעיל 24/7 364 יום בשנה (למעט יום כיפור)	כן / לא	יש לצרף מספר טלפון של המוקד : _____
מעריך שירותי אחזקה הכולל לפחות 5 רכבי שירות ו-8 טכנאים קבועים.	כן / לא	
המציע הינו בעל מחזור הכנסות כספי מתחום אספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אבטחה טכנולוגיות בהיקף כספי של לפחות 10,000,000 ₪ (בערכים נומינליים ללא מע"מ) בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019.	כן / לא	
המציע מעסיק מנהל פרויקט שהינו בעל ניסיון של שנתיים לפחות (24 חודשים) בביצוע עבודות של אספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אבטחה טכנולוגיות.	כן / לא	יש למלא פרטי איש קשר : שם מלא : _____ נייד : _____
המציע הינו בעל הסמכה לתקן ISO 9001:2015.	כן / לא	יש לצרף את הרישיון לנספח זה
על המציע לעמוד בעצמו בכל אחד מתנאי הסף המפורטים לעיל כישות משפטית נפרדת.	כן / לא	

שם המציע _____ חתימת המציע _____

נספח ז': נוסח כתב ערבות ביצוע (רק לאחר זכייה במכרז)

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד ;

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים) _____ שיוצמד למדד

המחירים לצרכן מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז פומבי 02/22

להקמת ותחזוקת מוקד שליטה ארצי ברשות האכיפה והגבייה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב

בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא

שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת

החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח

שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



מכרז 02/22

נספח ח' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כדלקמן:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ התאגיד מציע ההצעה- לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:



מכרז 02/22

☐ התאגיד, מציע ההצעה- לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____
התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות שמספרה: _____
והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____
ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא
יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך

שם מלא + חתימה + חותמת

נספח ט' – הצעת מחיר

לכבוד

ועדת מכרזים

רשות האכיפה והגבייה

ירמיהו 37 ירושלים

אני החתום מטה לאחר שקראתי בעיון בחנתי והבנתי את מסמכי הפנייה על כל נספחיה ואת התנאים להתקשרות אני מציע למזמינה את השירותים המפורטים להלן:

אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע הפרויקט שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.

הצעת המחיר :

טבלה 1 אספקה והתקנת ציוד להקמת המוקד:

ס'	פריט	יצרן	דגם	כמות A	מחיר ליחידה לא כולל מע"מ B	סה"כ מחיר לא כולל מע"מ A*B	סה"כ מחיר כולל מע"מ
	מסך מחשב לתחנת עבודה 34"			1			
	מרחיק KVM תומך HDMI			1			
	מתג 4 KVM ערוצים HDMI			2			
	חומרת מחשב תחנת עבודה			2			
	חומרת שרת עבור מערכת השו"ב			1			
	מפענחת התרעות קווית			1			
	תוכנת קליינט למחשב שו"ב			1			
	ביצוע SETUP לאתר במערכת שו"ב			24			
	הטמעת אביזר במערכת שו"ב			500			
	דוחס אודיו לכריזה			25			
	מיקרופון צוואר גמיש			1			
סה"כ עלות אספקה והתקנת ציוד (75% מתוך רכיב המחיר לטובת חישוב ציון ההצעה) :							

- יובהר בזאת כי ככל שהרשות תרצה לרכוש רכיבים נוספים, הספק יהיה מחויב ליתן הרכיב באותה עלות.

טבלה 2 שירותים אופציונליים:

ס'	פריט	יצרן	דגם	כמות A	מחיר ליחידה לא כולל מע"מ B	סה"כ מחיר לא כולל מע"מ A*B	סה"כ כולל מע"מ
	אופציונלי- החלפת 16 NVR ערוצים			3			
	אופציונלי- החלפת 32 NVR ערוצים			8			
	אופציונלי- החלפת רכזת גילוי פריצה			3			
	אופציונלי- שעת עבודת טכנאי לביצוע פעולות עתידיות			1			
סה"כ עלות (10% מתוך רכיב המחיר לטובת חישוב ציון ההצעה) :							

טבלה 3 עלות אחזקה שנתית מהשנה השנייה להתקשרות:

ס'	פריט	סה"כ מחיר לשנה לא כולל מע"מ	סה"כ מחיר לשנה כולל מע"מ
	שירותי אחזקה שנתיים מהשנה השנייה להתקשרות. (15% מתוך רכיב המחיר לטובת חישוב ציון ההצעה).		

- יובהר בזאת כי שירותי התחזוקה בשנה הראשונה להתקשרות יינתנו ללא עלות.

שם המציע וחתימה

חותמת

תאריך



מכרז 02/22

נספח י': חוזה התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין:

רשות האכיפה והגבייה

מצד אחד (להלן: "רשות האכיפה והגבייה" או "המשרד" או "המדינה")

לבין:

שם: _____

כתובת: _____

מס' רישום (עוסק מורשה, תאגיד, תעודת זהות): _____

באמצעות _____ נושא ת.ז. _____ ו- _____

נושא ת.ז. _____ המוסמכים לחתום בשמו

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני

הואיל והמשרד פרסם מכרז מס' 02/22 בנושא: הקמת מוקד שליטה ארצי עבור רשות האכיפה והגבייה (להלן: "המכרז"). העתק של המכרז מצ"ב כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל ונותן השירותים זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו. העתק של הצעת נותן השירותים למכרז על נספחיה מצ"ב כנספח ה' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה בהסכם זה באופן, בתנאים הכול כמפורט בהסכם זה לרבות במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשנה לפרשנות הסכם זה.
- 1.3. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במכרז. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות ההסכם המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המשרד על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כויתור על הוראה מהוראות המכרז. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.
- 1.4. במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יחולו הוראות הסכם זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

2. הצהרות הצדדים

- 2.1. נותן השירותים מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 2.2. עוד מצהיר נותן השירותים בזאת, כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם מתן השירות בהתאם להוראות כל דין וכנדרש בהסכם זה על כל נספחיו.
- 2.3. נותן השירותים מצהיר, כי ברשותו ציוד וכלים וצוות כוח אדם מיומן שעבר הדרכה מתאימה, ויכולת לביצוע השירותים בהם מעוניין המשרד כפי שיפורט בהסכם זה.
- 2.4. נותן השירותים מצהיר ומתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשרד המוסמך.
- 2.5. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה, כי התנהלות מבזה ו/או פוגענית ו/או מזלזלת מצידו או מצד מי מטעמו, בעת או בנוגע למתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות- תהווה עילה להפסקת ההתקשרות וביטול ההסכם-בכפוף לשימוע.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציגם למשרד בכל עת שיידרש.
- 3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.
- 3.3. נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4. נותן השירותים מתחייב למציע את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

4. תקופת ההסכם

- 4.1. תחילתו של ההסכם מיום _____ או מיום חתימת מורשי החתימה, לפי המאוחר מבניהם, ועד יום _____ ולכל היותר עד שנה מיום חתימת ההסכם. למשרד תהיה האופציה להאריך תקופת ההתקשרות, לעניין אספקת השירותים נשוא הסכם זה ב- ארבע תקופות נוספות בנות שנה אחת כל אחת, עד לסך כולל של חמש שנים מתחילת ההתקשרות בכפוף לאישור תקציבי הוראות חוק חובת מכרזים התקנות על פיו והוראות התכ"ס.

5. סיום ההסכם

- 5.1. מוסכם ומוצהר בזאת כדלקמן:
 - 5.1.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש.
 - 5.1.2. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד נותן השירותים או במקרה של ביצוע פשע על ידו – יהיה המשרד, באישור מנהל רשות האכיפה והגבייה, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
 - 5.1.3. במקרה של הפסקת תוקף ההסכם ע"י המשרד כאמור, או עם סיומו, מצהיר נותן השירותים, כי לא תהא לו זכות עיכבון כלשהי על כל מסמך או חומר כלשהו שהועבר אליו ע"י המשרד.
 - 5.1.4. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
 - 5.1.5. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור



מכרז 02/22

המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.

5.1.6. במידה ונותן השירותים לא יעמוד במתן השירותים המפורטים בהסכם זה, או בנספחיו, כולם או חלקם, יהיה המשרד רשאי לשכור את שירותיו של גורם אחר לקבלת שירותים אלה, ונותן השירותים יחויב בתשלום עבור השירותים הנ"ל.

5.1.7. למען הסר מציע מובהר, כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת ההסכם זה.

6. השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים

- 6.1. בהסתמך על הצהרותיו של נותן השירותים, מזמין בזה המשרד מאת נותן השירותים את השירותים כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 6.2. נותן השירותים מתחייב למציע את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד, להוראות ההסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 6.3. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו. למען הסר כל מציע, מובהר ומודגש בזאת כי המשרד אינו מתחייב בשום אופן להזמנת עבודה או למתן השירותים נשוא ההסכם זה אלא בהיקף הנקוב במכרז. פנייה במסגרת הזמנת עבודה לקבלת שירותים מנותן השירותים תיעשה בהתאם לצרכי המשרד לרבות לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.
- 6.4. נותן השירותים מתחייב למציע את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 6.5. מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן שאינו בלתי משמעותי וזניח, את העלות הכלכלית של מתן השירותים.

7. פיקוח המשרד

- 7.1. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע המכרז, ההצעה וההסכם.
- 7.2. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 7.3. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי ההסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנוותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

8. העדר זכות ייצוג

- 8.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא ההסכם זה.



מכרז 02/22

- 8.2. נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כשלוח או נציג של המשרד וישא באחריות הבלעדית לכל נזק שיגרם למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.
- 8.3. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב.

9. העסקת עובדים וקבלני משנה

- 9.1. נותן השירותים מתחייב, לשם מתן השירות, להעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים, וניסיון כנדרש במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם.
- 9.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לנותן השירותים עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי נותן השירותים אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה על נספחיו.
- 9.3. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כמציע משנה.
- 9.4. העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 9.5. בנוסף לאמור, יהיה נותן השירותים אחראי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים.
- 9.6. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרה יסודית של הסכם זה.

10. שימוש בכלים ובחומרים

- 10.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם מתן השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 10.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך מתן השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג למתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 10.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בהם פגיעה בזכויות צד ג' תחשב, לכל דבר ועניין, כהפרת הסכם זה.

11. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 11.1. נותן השירותים רשאי להמשיך ולמציע שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 11.2. נותן השירותים מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם



מכרז 02/22

עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

11.3. לא יימצא נותן השירותים בניגוד עניינים - היה ובכל זאת נוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח נותן השירותים על כך מייד לנציג המשרד המוסמך בכתב וימלא אחר כל הנחיות המשרד בנדון.

12. התמורה

12.1. התמורה שישלם המשרד עבור מתן השירותים לפי הסכם זה תהיה בהתאם לתעריף שהוצע ע"י הספק הזוכה במכרז זה, כמפורט בנספח למסמכי המכרז "טופס הצעת מחיר", המצורף כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

12.2. סכום ההתקשרות בתקופת חוזה זה לא יעלה על _____ ₪ לא כולל מע"מ.

12.3. החשבוניות שיוגשו ע"י המציע שיזכה במכרז זה יועברו לאישור מנהל רשות האכיפה והגבייה או מי מטעמו.

12.4. לאחר מכן תועבר החשבונית ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לחשבות המשרד. תשלום החשבונית וימי האשראי תיעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל.

13. תנאי הצמדה

13.1. התמורה בהתקשרות זו תוצמד בהתאם לכללים המפורטים בפרק 6 – התמורה בגין השירות, במסמכי המכרז.

14. קיזוז

14.1. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד או הממשלה לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

15. נזיקין

15.1. נותן השירותים יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש המשרד לרבות מסמכים ותיקים או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

15.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא, שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

15.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

16. זכויות יוצרים

- 16.1. כל השירותים שיסופקו על-ידי נותן השירותים במסגרת הסכם זה ותוצאותיהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינו המוחלט של המשרד. נותן השירותים לא ישתמש במסמך כלשהו או בכל חלק מהשירותים, או תוצאותיהם, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד. המשרד יהיה זכאי לדרוש ולקבל מנותן השירותים במהלך מתן השירותים, או לאחר מכן, כל תוכנית, מסמך, או דבר הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 16.2. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות חוות-דעת, דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.
- 16.3. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לנותן השירותים, או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 16.4. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

17. שמירת סודיות

- 17.1. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המשרד, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב. נותן השירותים מתחייב לדאוג כי עובדיו, מנהליו וכל אדם אחר מטעמו לא יפתחו, יענינו, יוציאו או יצלמו חומר המצוי בתיקים ולא יעבירו חומר כאמור לכל אדם או גוף.
- 17.2. נותן השירותים מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.
- 17.3. המשרד רשאי להורות לנותן השירותים בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון. נותן השירותים מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד המוסמך.
- 17.4. נותן השירותים מתחייב למסור למשרד מיד עם סיום מתן השירותים על פי הסכם זה את כל המידע הסודי שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המשרד, ולא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.

- 17.5. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר למשרד ו/או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ ו/או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.
- 17.6. נותן השירותים מתחייב לפצות את המשרד בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו עקב אי שמירה על חובת הסודיות.

18. כתובות והודעות

- 18.1. כתובת נותן השירותים והמשרד הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 18.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 18.3. נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד.

19. ביקורת

- 19.1. חשב/ת המשרד, המבקר/ת הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.
- 19.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 19.3. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.
- 19.4. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

20. שינוי בהסכם או בתנאים

- 20.1. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.



מכרז 02/22

20.2. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.

20.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.

20.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר נותן השירותים בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

21. אי מילוי חוב על-ידי נותן השירותים

21.1. היה ולא מילא נותן השירותים חוב מחויביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:

21.1.1. לבצע במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.

21.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

21.1.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

21.1.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.

22. ערבות

22.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום של _____ ₪.

22.2. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של חודשיים לאחר תום תקופת ההסכם.

22.3. עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.

22.4. נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.

22.5. לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם נותן השירותים מילא אחר יתר כל חיוביו.



מכרז 02/22

22.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה או לא תיקן מעוות עפ"י דרישת המשרד.

22.7. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.

22.8. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

23. מיצוי זכויות

23.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

24. ביטוח

הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, ולהציג לרשות האכיפה והגבייה, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, ולהציג לרשות האכיפה והגבייה, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים / עבודות אותם הוא מספק / מבצע עבור מדינת ישראל ו/או רשות האכיפה והגבייה (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריות בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוק / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.



מכרז 02/22

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לרשות האכיפה והגבייה עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן לרשות האכיפה והגבייה, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חשב המשרד

מנהל רשות האכיפה והגבייה

נספח יא' – התחייבות למניעת ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן ;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין ;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו ;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :
"השירותים/הטובין" – מכרז פומבי 02/22 להקמת ותחזוקת מוקד שליטה ארצי עבור רשות
האכיפה והגבייה.
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית,
נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת
הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או
אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת
הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע
בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין,
ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין
בתחום נושא הפניה, למעט באם ועדת המכרזים מטעם המזמין אישרה בכתב, לאחר שהעובדות
הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד
עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין
נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן
השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, באופן אשר יש בו כדי ליצור



מכרז 02/22

ניגוד עניינים או שיש בו כדי להקים חשש לניגוד עניינים כאמור אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום :

נספח יב' – התחייבות לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"השירותים/הטובין" – מכרז פומבי 02/22 להקמת ותחזוקת מוקד שליטה ארצי עבור רשות האכיפה והגבייה.

"עובד" – כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית,

נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/הספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום: _____

נספח יג': הצהרה להציג ביטוח בתוקף

במכרז זה צוינו סעיפי ביטוח חוזיים בלבד לחתימת נותן השירותים הזוכה/ים ואינו כולל אישור ביטוח בפורמט שהיה נהוג עד כה. אישור ביטוח שיוצג ע"י נותן השירותים מאת מבטחיו, יוצג בפורמט אחיד לפי הנחיות הפיקוח על הביטוח, ובו הפרטים שהם מורשים להציג, ובהתאמה תוך אחריות מצדו של נותן השירותים הזוכה לבדוק כי הדרישות המפורטות בנספח הביטוח תואמות לנדרש במכרז. למען הסר ספק, התקשרות עם זוכה במכרז תתאפשר רק לאחר שהרשות תאשר את תקינות הביטוח אותו יציג כחלק מהמסמכים שיידרש להציג לאחר זכייה.

1. אני החתום מטה _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציע _____, מצהיר ומתחייב כלהלן :
2. בתוך 10 ימים מיום קבלת הודעה בדבר זכיית המציע במכרז, מתחייב המציע להמציא אישור קיום ביטוחים.
3. ידוע לי כי במידה והמציע לא יעמוד בדרישה זו במועדה תהיה הרשות זכאית להודיע על בטלות ההתקשרות ובינה לבין המציע.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות שמספרה: _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך

שם מלא + חתימה + חותמת

נספח יד' – מועדי תשלום

מועדי תשלום			תכ"ם:
משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – ביצוע תקציב	פרק ראשי:	ביצוע תקציב	ב הכללי
	פרק משני:	ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	
	מספר הוראה:	1.4.3	
	מהדורה:	5	

1. מבוא

- 1.1. מוסר תשלומים יעיל ותקין תורם לשיפור התחרותיות במשק ולאיכות הניהול והאתיקה העסקית, ומסייע לצמיחת המשק. למוסר תשלומים תקין השפעה רבה על האיתנות הפיננסית של ספקים ובעיקר על האיתנות של הספקים הזעירים, הקטנים והבינוניים. למדיניות הממשלה בנוגע למועדי התשלום לספקים, השפעה על שרשרת הרכש ועל מתן השירותים במשק.
- 1.2. מדיניות ימי האשראי של ממשלת ישראל כפופה [לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017](#) (להלן: "חוק מוסר תשלומים").
- 1.3. בחודש פברואר 2021 פורסמו [תקנות מוסר תשלומים לספקים \(דיווח על יישום החוק\) \(הוראת שעה\) התשפ"א-2021](#) (להלן: "תקנות מוסר תשלומים"), המסדירות, בין היתר, את אופן, מתכונת ומועדי הדיווח לוועדת הכלכלה של הכנסת, כמפורט בסעיף 2.9.3 להלן.
- 1.4. הוראה זו לא תחול על התקשרויות העומדות בתנאים המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן (בהוראות המעבר).
- 1.5. הוראה זו תחול על כל תשלום לספקי הממשלה, למעט האמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן.
- 1.6. הוראה זו לא תחול על סוגי התשלומים הבאים:
 - 1.6.1. תשלום בין משרדי ממשלה – בהתאם [להוראת תכ"ם, "חייבים בין-משרדיים", מס' 1.6.3](#) [והוראת תכ"ם, "אמצעי תשלום", מס' 1.6.1](#).
 - 1.6.2. תשלום לגוף נתמך – בהתאם [להוראת תכ"ם, "תמיכות במוסדות ציבור", מס' 6.1.1](#).
 - 1.6.3. תשלום בהתאם לפסק דין – בהתאם [להוראת תכ"ם, "תשלום עקב פסק דין שניתן כנגד המדינה", מס' 1.5.3](#).
 - 1.6.4. תשלום בהתאם להסכם פשרה – בהתאם [להוראת תכ"ם, "טיפול בפשרות והסדרי חוב \(לרבות מחיקות\)", מס' 3.3.4](#).
 - 1.6.5. התקשרויות במקרקעין לפי [חוק נכסי מדינה, תשי"א-1951](#).
 - 1.6.6. תשלום לספקים מחו"ל – בהתאם להסכמים הפרטניים.
 - 1.6.7. במקום בו התקבלה חוות דעת משפטית כתובה, המציינת כי קיימת מניעה משפטית להעברת תשלום.
 - 1.6.8. תשלום שהוחרג במסגרת חוק מוסר תשלומים ותקנותיו.
- 1.7. [מטרות ההוראה](#)



מכרז 02/22

- 1.7.1. להנחות את חשבי משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "משרדי הממשלה" או "המשרד") בדבר מועדי התשלום הנדרשים, החל משלב גיבוש מסמכי ההתקשרות ועד ליצירת הזמנת הרכש.
- 1.7.2. להנחות את חשבי משרדי הממשלה בדבר ביצוע פיקוח ובקרה על עמידה במועדי התשלומים, במסגרת חוק מוסר תשלומים.
- 1.7.3. להנחות את חשבי משרדי הממשלה בדבר הגשת דיווחים בעניין העמידה בחוק מוסר תשלומים.
- 1.8. ראה הגדרות הוראה זו ב**נספח א - הגדרות**.

2. הנחיות לביצוע

- 2.1. מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 2.2. מועד התשלום הממשלתי עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 85 ימים, מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין ובהתאם לחוזה מדף 3210 ול**הוראת תכ"ם, "התקשרות עם קבלן מוכר לביצוע עבודות הנדסה בנאיות", מס' 7.10.2**.
- 2.3. מועד התשלום הממשלתי עבור עבודות הנדסה בנאיות לרשויות מקומיות, יהיה לא יאוחר מ- 60 יום, מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 2.4. במקרים חריגים, חשב המשרד רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו בהתאם למפורט להלן:
- 2.4.1. עבור כלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.
- 2.4.2. עבור עבודות הנדסה בנאיות, לא יאוחר מ- 70 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.
- 2.5. לעניין תשלומים לרשויות מקומיות, יש לפעול בהתאם למפורט ב**חוק הרשויות המקומיות (העברת תשלומים מהמדינה), תשנ"ה-1995**.
- 2.6. פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית, כמפורט ב**חוק** מוסר תשלומים.
- 2.7. **נאמני חוק מוסר תשלומים**
- 2.7.1. חשבות המשרד ויתר הגורמים הרלוונטיים במשרד, יפעלו זה לצד זה ליישום חוק מוסר תשלומים, תוך סמכות ואחריות משותפת. לצורך כך ימונו נאמני חוק מוסר תשלומים, אשר יעבדו בשיתוף פעולה, כמפורט להלן:
- 2.7.1.1. חשב המשרד ימנה "נאמן חוק מוסר תשלומים" מטעם חשבות המשרד, וכן יפנה למנכ"ל המשרד על מנת שימנה "נאמן חוק מוסר תשלומים" נוסף מטעם המשרד, **שאינו** עובד החשבות.
- 2.7.1.2. נאמני חוק מוסר התשלומים יהיו אחראים על יישום החוק במשרד, כל אחד בתחומו, לרבות מעקב אחר הטיפול בחשבוניות, בדיקתם ואישורם, תוך עמידה בהוראות החוק והסכמי ההתקשרות וכן עמידה ב**חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976** (תיקון 10).



מכרז 02/22

2.8. חשב המשרד, בתיאום עם הסמנכ"ל למינהל, יגדיר לכל אחד מהגורמים המטפלים בחשבון מספר ימים מרבי לסיום הטיפול, על מנת לעמוד בימי האשראי הנקובים בסעיפים **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. - שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל. הגדרה זו תינתן תוך מתן תשומת לב למורכבות תהליך בדיקת ואישור חשבון לתשלום.

2.9. פיקוח, בקרה ודיווח

2.9.1. עיכוב בתשלום: עד ה- 10 לכל חודש, יש לבצע בדיקה בגין מועדי ביצוע התשלום

בחודש החולף ולהעביר את תוצאותיה בהתאם למדרג הבא:

2.9.1.1. עד 30 ימי עיכוב – חשב המשרד יבדוק את סיבת העיכוב אל מול מנהל

מחלקת התשלומים בחשבות ואנשי הרכש במשרד, ויעביר את ממצאי

הבדיקה לידי מנכ"ל המשרד.

2.9.1.2. מעל 30 ימי עיכוב – חשב המשרד ידווח לסגן בכיר לחשב הכללי, האחראי

על המשרד.

2.9.2. דיווח רבעוני (עבור 3 הרבעונים הראשונים של כל שנה):

2.9.2.1. לאחר תום הרבעון המדווח, יופק על ידי חשב המשרד דוח, במבנה המפורט

בנספח ב - דיווחים תקופתיים, אשר יציג את ימי האשראי בפועל במשרד

ואת העיכוב בתשלומים.

2.9.2.2. הדוח יופק בגין התקופה שחלה מתחילת השנה ועד לסוף הרבעון המדווח.

2.9.2.3. הדוח יוגש לסגן בכיר לחשב הכללי, האחראי על המשרד ולחשבונאית

הראשית בחשב הכללי, לא יאוחר מ- 30 ימים מתום הרבעון.

2.9.2.4. מידע ופירוט נוסף יועברו, ככל שיידרשו, לסגן בכיר לחשב הכללי, האחראי

על המשרד ולחשבונאית הראשית בחשב הכללי.

2.9.3. דיווח שנתי:

2.9.3.1. תוך 3 חודשים מתום שנת הכספים, יופק ויוגש על ידי חשב המשרד דוח

שנתי, במבנה המפורט **בנספח ב - דיווחים תקופתיים**, אשר יציג את ימי

האשראי בפועל במשרד ואת העיכוב בתשלומים, [ראה סעיף 2(א) לתקנות

מוסר תשלומים]. הדוח יוגש לסגן בכיר לחשב הכללי, האחראי על המשרד

ולחשבונאית הראשית בחשב הכללי.

2.9.3.2. בהתאם לדיווח השנתי בגין השנים 2021 - 2023, החשב הכללי ימסור

לוועדת הכלכלה של הכנסת דוח מרוכז בעניין דיווחי משרדי הממשלה, תוך

6 חודשים מתום כל שנת כספים [ראה סעיף 2(ב) לתקנות מוסר תשלומים].

2.9.3.3. חובת הדיווח לפי תקנות מוסר תשלומים תחול לגבי שנות הכספים 2021

- 2023, כאשר הדיווח הראשון יוגש לוועדת הכלכלה של הכנסת עד

לתאריך 30 ביוני 2022.

2.10. חריגה ממועדי התשלום המפורטים לעיל עבור התקשרות חדשה, אשר תחילתה לאחר מועד

תחילת חוק מוסר תשלומים, תיעשה בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מסגן בכיר לחשב

הכללי, האחראי על המשרד.



מכרז 02/22

2.11. חשב המשרד יהיה רשאי לאשר תשלום מקדמות בהתאם ל[הוראת תכ"ם, "תשלום מקדמות"](#).

[מס' 1.4.5.](#)

2.12. הוראות מעבר

2.12.1. בהתקשרויות שנחתמו לפני מועד תחילת חוק מוסר תשלומים, יחולו מועדי התשלום

שנקבעו במועד ההתקשרות.

2.12.2. בהתקשרויות המשך, שנחתמו בהמשך להליך שפורסם לפני מועד תחילת חוק מוסר

תשלומים, יחולו מועדי התשלום המפורטים במהדורה הראשונה של הוראה זו (ראה

[הוראת תכ"ם, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3](#), מהדורה 1).

נספח ט'

הסכם הצטרפות ושימוש פורטל ספקים

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ובין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

- "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
(8) "חתימה אלקטרונית מאושרת" – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
(9) "המשרדים" – משרדי הממשלה.
(10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
ב. להגיש דיווחי ביצוע.
ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
(2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
(3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
(2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
(4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
(5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, תשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבור יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדן הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיות.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
 - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
 - ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
 - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מההתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת)



מכרז 02/22

להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח טז- מפרט טכני

1. מפרט טכני

1.1. מסך מחשב לתחנת עבודה 34"

- 1.1.1. אפיון זה מתייחס למסכים אשר יותקנו בשולחן הבקרה ועמדות השליטה.
- 1.1.2. יסופקו מסכי מחשב Ultra-Wide, בטכנולוגיית IPS LED או PLS.
- 1.1.3. יחס צלעות 9:21.
- 1.1.4. רזולוציה טבעית: 2560x1080 לפחות (זהה ל-2 מסכי FullHD).
- 1.1.5. קונטרסט: 1:1,000 טיפוס.
- 1.1.6. זמן תגובה: 5ms מקסימום במדידת GtG.
- 1.1.7. זווית צפייה: 170/170 מעלות לפחות.
- 1.1.8. בהירות: 300cd/m² לפחות.
- 1.1.9. Pixel Pitch: לפחות 0.27 mm.
- 1.1.10. זוג רמקולים מובנה בהספק של 5 Watt כל אחד לפחות.
- 1.1.11. ממשק חיבור: HDMI עם מתאמים ע"פ הצורך.
- 1.1.12. יסופקו מסכים מתוצרת אחד המותגים הבאים:

LG	1.1.12.1
Dell	1.1.12.2
HP	1.1.12.3
Sony	1.1.12.4
Viewsonic	1.1.12.5
Lenovo	1.1.12.6
Samsung	1.1.12.7
BenQ	1.1.12.8

1.1. מרחיק KVM תומך מסך HDMI

- 1.1.1. אפיון זה מתייחס לזוג יחידות, משדר ומקלט אקטיביות שבאמצעותם ניתן יהיה לחבר מחשב תחנת עבודה המותקן בחדר שרתים לשני מסכים, עכבר, רמקולים ומקלדת הממוקמים בחדר שליטה ובקרה באמצעות כבל Cat7.
- 1.1.2. הרחקה תבוצע Over IP.
- 1.1.3. כל יחידה תוכל לשמש כמרחיק KVM או וידאו בלבד.
- 1.1.4. ניתן יהיה לשלוט על מספר יחידות כמערך אחד.
- 1.1.5. לכל יחידה יהיה ממשק Web להגדרה ותפעול.
- 1.1.6. רזולוציה נומינאלית: 3840 x 2160 4k UHD.
- 1.1.7. תסופק יחידה כפולה
 - 1.1.7.1. יחידת משדר להתקנה בארון הציוד.



מכרז 02/22

יחידת מקלט תחובר בשולחן הבקרה בסמוך למסכי מחשב.

1.1.7.2.

1.1.8. החיבור בין שתי היחידות ייעשה באמצעות כבל תקשורת Cat7.

1.1.9. חיבורי מקלט

1.1.9.1. כניסת HDMI נקבה (עם מתאמים ע"פ הצורך).

1.1.9.2. USB.

1.1.9.3. יציאות RJ45 או אופטי.

1.1.9.4. PL3.5 או USB עבור שמע.

1.1.10. חיבורי משדר

1.1.10.1. כניסות RJ45 או אופטי.

1.1.10.2. 3 יציאות USB למקלדת ועכבר, מיקרופון + שמע ומצלמה.

1.1.10.3. יציאת HDMI נקבה (עם מתאמים ע"פ הצורך).

1.2. מתג KVM 4 ערוצים תומך HDMI

1.2.1. מיתוג בין 4 אותות וידאו, מקלדת, משמע ועכבר ושליטה באמצעות מסך אחד מקלדת אחת ועכבר אחד.

1.2.2. המיתוג יבוצע בצורה אוטומטית בעת מעבר העכבר מחלון אחד לאחר.

1.2.3. תסופק יחידה אקטיבית בעלת מתח חיצוני.

1.2.4. רזולוציה נומינאלית : 3840 × 2160 4k UHD.

1.2.5. כניסות :

1.2.5.1. DVI/HDMI x4.

1.2.5.2. שמע, עכבר ומקלדת USB.

1.2.5.3. PL3.5 עבור שמע.

1.2.6. יציאות :

1.2.6.1. DVI/HDMI x4.

1.2.6.2. שמע, עכבר ומקלדת USB.

1.2.6.3. PL3.5 עבור שמע.

1.2.7. יסופקו מוצרים גנריים (ללא מגבלה ו/או הנחיה).

1.3. חומרת מחשב תחנת עבודה

- 1.3.1. חומרת תחנת העבודה תסופק במארז המיועד להתקנה אנכית ואופקית שגובהה לא יעלה על 3u (SFF) בהתקנה אופקית, ניתן לספר MT – Mini Tower.
- 1.3.2. מעבד Intel Core i7 המהיר ביותר מהסדרה העדכנית ביותר ביום ההתקנה.
 - 1.3.2.1. 6 ליבות פיזיות ומעלה.
 - 1.3.2.2. מהירות שעון לפחות 3.2GHz.
- 1.3.3. מארז עומד ברוחב המוגדר SFF.
- 1.3.4. מערכת הפעלה כולל רישיון.
- 1.3.5. חומרה של תחנת העבודה.
- 1.3.6. כבילה/ברגים הנדרשים להתקנה בארון.
- 1.3.7. 32 GB DDR4 RAM המהיר ביותר ביום ההתקנה.
- 1.3.8. 1X480GB , SSD system hard drive.
- 1.3.9. מערכת הפעלה : 64bit Windows pro. במהדורה העדכנית ביותר ביום ההתקנה.
- 1.3.10. Nvidia Quadro P1000 או כרטיס תואם מסדרת RTX, בעל 4 יציאות מסך בממשק הנדרש למסכי התצוגה - HDMI (אם מתאמים ע"פ הצורך).
- 1.3.11. 4 USB-3 פורטים ו 2 USB-2 פורטים לפחות.
- 1.3.12. ספק כוח בהספק המרבי האפשרי במסגרת האפשרויות ע"פ הנחיות יצרן המותג.
- 1.3.13. עכבר אופטי ומקלדת עם מחבר USB.
- 1.3.14. יסופקו מוצרים מתוצרת HP או Dell או Lenovo.

1.4. מפענחת התרעות קווית

1.4.1. ייעוד : קבלת התרעות מרכזות אזעקה דרך קו טלפון בפרוטוקול contact id.

1.4.2. המכלול ישמש :

1.4.2.1. להעברת התרעות עבור אתרים בהם לא קיים קו תקשורת

נתונים אך קיים בו קו חיוג טלפוני.

1.4.2.2. להעברת התרעות במקביל להתרעות שהועברו בקו תקשורת

נתונים לצורך גיבוי.

1.4.3. המכלול ישמש להעברת התרעות בקווי חיוג בין רכזות האזעקה באתרי הקצה למערכות ניהול ההתרעות שבמוקד.

1.4.4. הממשק (contact id) יהווה חלק בלתי נפרד מהמכלול המוצע.

1.4.5. המכלול יכיל 4 כניסות טלפון בלתי תלויות אחת בשנייה.

1.4.6. המכלול יתמוך בעוד כ- 2 פרוטוקולים הנפוצים בשוק מעבר ל contact-id

1.4.7. המכלול יתמוך ב זיהוי :

1.4.7.1. תאריך ושעה.

1.4.7.2. מספר מנוי.

1.4.7.3. קוד האזעקה.

1.4.7.4. זיהוי מערכת Caller ID.

1.4.8. מארז 19" או Tower.

1.4.9. המכלול יכלול לפחות שתי יציאות חיבור חיצוניות USB ופורט טורי RS232/485 או IP להתחברות ישירה לשרת ההתרעות במידה ויסופק.

1.4.10. זיכרון של לפחות 2000 אירועים אחרונים.

1.4.11. המפענחת תכלול ממשק מלא לתוכנת ניהול ההתרעות (במידה ותסופק) ולתוכנת השו"ב כחלק מהסעיף המפורט בהצעת המחיר.

1.4.12. מתח פעולה 220vAC.

1.4.13. יצרן : מתוצרת הרכזות או כל תוכנה היודעת להתממשק לרכזות.

1.5. עמדת הקלטה מקומית ל-16 מצלמות (NVR)

1.5.1. דרישות פונקציונאליות וכלליות

- 1.5.1.1. **ייעוד: NVR מקומי לאתר אשר ינהל את המצלמות בתצורה מקומית ויכלול ממשק מלא לתוכנת Digivod. משמעות הדרישה הינה שה NVR המוצע ייתמך בתוכנת ה Digivod ובאמצעותה ניתן יהיה להתחבר ל NVR ולצפות במצלמות שמחוברות עליו.**
- 1.5.1.2. תכולת המערכת: חומרה ותוכנה ייעודית להקלטה וניהול של 16 ערוצים – NVR.
- 1.5.1.3. המערכת תאפשר צפייה בזמן אמיתי, הקלטה, אחזור חומר מוקלט והפצה ברשת, בעת ובעונה אחת, באיכות מקסימאלית, לכל הערוצים ללא ירידה בביצועים.
- 1.5.1.4. תוכנת ניהול הוידאו שתותקן ע"ג החומרה תהיה זהה לתוכנה הראשית.
- 1.5.1.5. רוחב פס לווידאו נכנס – 160 Mbps לפחות.
- 1.5.1.6. רוחב פס לווידאו יוצא – 160 Mbps לפחות.
- 1.5.1.7. תמיכה מלאה של ה NVR בפרוטוקול Onvif G.

1.5.2. דרישות טכניות

- 1.5.2.1. פורמט הווידאו יהיה H264 (Mpeg 4 part 10).
- 1.5.2.2. המערכת תתמוך תמיכה מלאה בפורמט H265.
- 1.5.2.3. המערכת תאפשר צפייה, הקלטה ואחזור של כל מקורות הווידאו ברזולוציות הבאות:
- 8 MP ~ 3840*2160 – 4K
 - 2 MP ~ 1920*1080 – Full HD
 - 0.9 MP ~ 1280*720 – HD
 - 25fps\4K עבור כל ערוץ, לכל הערוצים בעת ובעונה אחת.
- 1.5.2.4. כניסת רשת לחיבור לרשת תקשורת – RJ45, 10/100/1000.
- 1.5.2.5. מחבר לחיבור מסך מחשב HDMI.
- 1.5.2.6. מחברים לחיבור עכבר ומקלדת.
- 1.5.2.7. לפחות 4 כניסות מגעים יבשים ו21 יציאות מגעים יבשים.
- 1.5.2.8. פורט USB להעברת חומר מוקלט לכונן נייד.
- 1.5.2.9. תמיכה בחיבור של לפחות 2 דיסקים פנימיים, 6TB כל אחד.
- 1.5.2.10. 16 פורטים PoE, Rj45 לחיבור מצלמות, ניתן ליישם באמצעות מתג חיצוני כחלק מהסעיף.
- 1.5.2.11. להלן התכולה הבסיסית להספקה (תכולה כוללת לסעיף זה המפורט בהצעת המחיר):



מכרז 02/22

- מערכת NVR לעד 16 מצלמות IP הכוללת תוכנה לניהול והקלטה ורישיונות.
- כמות דיסקים הנדרשת להקלטה של 16 ערוצי 4K למשך 21 יום 24/7 בתצורת HDD בתוך ה-NVR.

1.6. עמדת הקלטה מקומית ל-32 מצלמות (NVR)

1.6.1. מאפיינים זהים ל-NVR ל-16 מצלמות למעט כמות המצלמות הנתמכת – 32.

1.6.1.1. רוחב פס לוידאו נכנס – 320 Mbps לפחות.

1.6.1.2. רוחב פס לוידאו יוצא – 200 Mbps לפחות.

1.7. רכזת גילוי פריצה

1.7.1. בהתאם לסטנדרט של הלקוח, יותקנו רכזות מתוצרת Risco בלבד, זאת מאחר ובמרבית המתקנים מותקנות רכזות מסוג זה.

1.7.2. סעיף הרכזת יכלול:

- 1.7.2.1. רכזת פריצה ומצוקה הכוללת 8 כניסות לסנסורים.
- 1.7.2.2. ארון רכזת מתכתי בתקן 1337.
- 1.7.2.3. שנאי המרה ממתח הרשת למתח עבודת הרכזת.
- 1.7.2.4. מצברי גיבוי וכל הרכיבים הנלווים ליצירת גיבוי ל-24 שעות, לכל רכיבי המערכת לרבות הרכזת, הסנסורים והתקשורת.
- 1.7.2.5. כרטיס רשת לחיבור הרכזת באמצעות פרוטוקול התקשורת Tcp/IP.
- 1.7.2.6. מודם סלולארי.
- 1.7.2.7. חייגן לטלפון קווי.

1.8. חומרת שרת

- 1.8.1. ייעוד : התקנת אפליקציית server עבור תוכנת הניהול של מערכת הטמ"ס.
- 1.8.2. מארז 1U, Pizza, י"19, Rack Mount.
- 1.8.3. 32 GB RAM, 3200MT/s, המהיר ביותר ביום ההתקנה.
- 1.8.4. מעבד Intel Xeon, 8 ליבות פיזיות, 16 תהליכים, מסדרת Silver, 2.2 Ghz, לפחות.
- 1.8.5. מערכת הפעלה : Windows Server בגרסה העדכנית ביותר ביום ההתקנה.
- 1.8.6. ספק כוח כפול, Hot-Plug, בעלי הספק של 450 Watt לפחות.
- 1.8.7. Raid 1/0 (בקר מובנה).
- 1.8.8. יציאה למסך.
- 1.8.9. כונני אנטרפרייז (כלולים כחלק מהסעיף):
 - 1.8.9.1. מערכת ההפעלה : שני כוננים Sata SSD, 480GB, כל אחד אשר יפעלו בשיטת Raid1.
 - 1.8.9.2. אחסון : 6TB storage HDD 7200 RPM enterprise Raid 1 כמות : 2 יחידות.
- 1.8.10. שתי כניסות RJ45 בעלות מהירות של 1Gbe לצרכי Teaming.
- 1.8.11. מודול SFP מובנה בעל מהירות תעבורה של 10Gbps, כולל Gbic.
- 1.8.12. תכולת הפריט :
 - 1.8.12.1. מערכת הפעלה כולל רישיון וכל התוכניות הנדרשות להפעלת תוכנת ניהול הוידאו.
 - 1.8.12.2. חומרת השרת.
 - 1.8.12.3. כבילה וחומרה הנדרשת להתקנה בארון.
- 1.8.13. יסופקו מוצרים מתוצרת HP או Dell או Lenovo.

2. מערכת השו"ב

2.1. כללי

2.1.1. מערך שו"ב הינו מערך חומרה ותוכנה המשלב מספר מערכות כגון:

- 2.1.1.1. טמ"ס.
- 2.1.1.2. אזעקה/מצוקה.
- 2.1.1.3. בקרת כניסה.
- 2.1.1.4. מערכות אנליטיקה.
- 2.1.1.5. מערכות אינטרקום.
- 2.1.1.6. כריזה.
- 2.1.1.7. וכדומה.

2.1.2. מערך השו"ב במכרז זה הינו תוצר "גמיש" הניתן למימוש בסדרי גודל שונים באמצעות כמויות משתנות של חומרות מחשוב ותקשורת סטנדרטיות בהתאם לדרישות המבצעות.

2.1.3. ייעוד מערכת השו"ב הינו אינטגרציה ושיתוף בסיסי הנתונים של מספר גורמים.

2.1.4. מערכת השו"ב הינה חבילת תוכנות Client-Server המורכבת משני חלקים עיקריים:

- 2.1.4.1. ממשקים לתת מערכות שונות.
- 2.1.4.2. מודולים תוכנותיים מובנים.

2.1.5. להלן מודולי תוכנה הנדרשים להיות מובנים בתוכנת השו"ב (יפורט בהרחבה בהמשך במפרט הטכני הספציפי למערכת).

1	יומן אירועים
2	מחולל מצבים – תרחישים
3	מודול מפות
4	מודול טמ"ס
5	מודול כריזה
6	הפצת הודעות והתרעות
7	מודול הפקת דוחות
8	ניהול משימות
9	ניהול תיקי שטח

2.2. הגדרות יסוד

2.2.1. המערכת תתמוך במספר תצורות עבודה כדלקמן :

- 2.2.1.1. כתוכנת שו"ב מקומית באתרי הלקוח
- 2.2.1.2. כתוכנת שו"ב ראשית במוקד הבקרה הארצי של הלקוח, תוכנה זו תתממשק למערכות באתרי הקצה באופן ישיר או דרך תוכנות השו"ב המקומיות.
- 2.2.2. במוקד הבקרה הארצי יותקנו מספר שרתי ייצוג לתתי מערכות בקרה שישמשו כל אחת לשליטה על הסנסורים שלה.
- 2.2.3. מערכת השו"ב שתאופיין בפרק זה תאפשר את ניהולן של כל תתי המערכות בסנכרון ואינטגרציה מלאה על ידי מספר מינימאלי של מוקדנים.
- 2.2.4. שרת מערכת השו"ב, יחובר למתג התקשורת הראשי ויתממשק לכל תת-המערכות בפרוטוקולי תקשורת שונים.
- 2.2.5. תחנות העבודה של מערכת השו"ב יאפשרו שליטה ובקרה על כל תת המערכות באופן יעיל ואפקטיבי.
- 2.2.6. מערכת השו"ב למרות תפקידה החשוב לא תהיה רכיב קריטי במערכת. משמעות הדבר כי יכולות הניהול והבקרה של כל תת מערכת אמורים להישמר למקרה בו יתגלה כשל במערכת השו"ב.
- 2.2.7. במקרה זה ניתן יהיה לאייש את עמדות העבודה של תת המערכות לטובת המשך ניהול הביטחון באתר עד אשר תחזור מערכת השו"ב לפעולה.

2.3. יכולות עיקריות

- 2.3.1. תפעול, שליטה ובקרה על אלמנטים שונים באמצעות מערכת אחת מרכזית.
- 2.3.2. ממשק מלא לציוד קצה מסוגים שונים.
- 2.3.3. עבודה של כמה גורמים במקביל ושיתוף נתונים בין הגורמים.
- 2.3.4. עבודה נוחה וידידותית עם מגוון רחב של מפות, תכניות בניין, תכניות בתים וכו'.
- 2.3.5. יומן אירועים ממוחשב הכולל אירועים ואזעקות באתר המאובטח, מקומי ומרוחק. היומן מכיל פירוט מלא של השתלשלות האירוע והטיפול בו.
- 2.3.6. הפצה אוטומטית וידנית של הודעות לאנשי מפתח על פי רשימות תפוצה מובנות תוך שימוש במגוון אמצעי הפצה.
- 2.3.7. המערכת תתמוך בסט כללים ותרשימים עבור התראות והחיוויים המתקבלים.
- 2.3.8. המערכת תאפשר יכולת גמישה לגידול והתממשקות לציודים חדשים.
- 2.3.9. המערכת תאפשר הפקת דוחות בחתכים שונים לפי הגדרת המשתמש.
- 2.3.10. ניהול תיקי שטח היררכיים עבור כל ציוד קצה, מפות תרשימים וכל מידע אחר אודות כל אתר.
- 2.3.11. מערכת הרשאות ועדיפות עבור כל האובייקטים במערכת, כולל מסכי המערכת השונים.

2.4. מבנה כללי ועקרונות אופן הפעולה



מכרז 02/22

2.4.1. המערכת מקבלת חיוויים בזמן אמת על אירועים ואזעקות תוך הפעלת מנגנוני חוקים וקורלציה לניתוח האירוע והפצתו לגורמים המתאימים, על פי רשימות תפוצה מובנות.

2.4.2. מערכת פתוחה – יכולת התממשקות לציוד חומרה/תוכנה, אשר ניתן להתממשק אליו בפרוטוקול כלשהו תוך הגדרתו כחלק מרכיבי המידע המנוהלים ע"י המערכת.

2.4.3. המערכת תאפשר חיבור סוגי ממשקים שונים על ידי תוספת רכיבי תכנה ייעודיים. באמצעות שימוש ברכבים אלו, ניתן לתקשר עם רכיבים חיצוניים בפרוטוקולים שונים ובתשתיות תקשורת שונות כגון TCP/IP, RS232, RS485 מגעים יבשים וכדומה.

2.4.4. כמו כן ניתן להשתמש ברכבים מתקדמים ביכולות המבוססות API, SDK, OPC וכו' לרכיבים המספקים כלים אלו.

2.4.5. יכולת הגדרה גמישה של רכיבי המערכת, יכולת מלאה לבצע שינויים ברכיבי המידע השונים וביחסים ההדדיים שביניהם, יכולת פשוטה לביצוע שינויים בהגדרות המערכת ובכל אבני הבניין המרכיבים אותה ללא צורך בשינויים בתוכנת המערכת.

2.4.6. המערכת תאפשר יכולת גידול וגמישות שיאפשרו ללקוח "לגדול" איתה ולהוסיף לה אתרים ויכולות לאורך ציר הזמן.

2.4.7. המערכת תכיל ממשק משתמש גרפי ייחודי, פשוט אשר יתאים לתפעול מערכות אבטחה. הממשק יכלול משטחי עבודה המותאמים למשימות השונות, תוך יכולת להגדרה של פרופילי שימוש שונים למשתמשים השונים.

2.4.8. המערכת תכלול שילוב מובנה של מערכת הרשאות מלאה שתאפשר למנהל המערכת להגדיר את הרשאות התפעול השימוש והצפייה בכל אחד ממרכיביה המערכת.

2.4.9. המערכת תאפשר את רישום כל הפעילויות והאירועים הקורים בזמן אמת באמצעות מנגנון מובנה שאוגר את כל מהלכי התפעול ביומן המערכת הממומש בתוך בסיס הנתונים שלה, היומן יאפשר שיחזור כל פעולה שבוצעה במערכת.

2.4.10. המערכת תאפשר לבצע תחקור של האירועים והפעילויות שקרו במערכת ונרשמו ביומן האירועים.

2.5. תמיכה בתתי-מערכות

2.5.1. המערכת תתמוך באינטגרציה מלאה ובזמן אמת בכל תתי המערכות הכלולות בפרויקט ע"פ הגדרתם במפרט זה, לרבות :

- 2.5.1.1. מערכת הטמ"ס על כל מרכיביה.
- 2.5.1.2. מערכת אזעקה לקבלת התרעות..
- 2.5.1.3. מערכת בקרת הכניסה.
- 2.5.1.4. מערכת Video Analytics
- 2.5.1.5. מערכת האינטרקום.
- 2.5.1.6. דוחסי אודיו לצורך כריזה.
- 2.5.1.7. וכו'...

2.5.2. כמו כן המערכת תידרש בעתיד להתממשק למערכות קיימות של הלקוח :
ממשל זמין, תהיל"ה וכיו"ב.

2.5.3. בתצורת התקנה כשו"ב מקומי המערכת תכיל את המודולים והממשקים הבאים :

- 2.5.3.1. ממשקים רלוונטיים לתתי המערכות באתר.
- 2.5.3.2. יומן אירועים ומבצעים.
- 2.5.3.3. דו"חות.
- 2.5.3.4. מפה סינופטית מסונכרנת להצגת אזורי עניין ואייקונים המייצגים אמצעים מותקנים.

2.5.4. בתצורת התקנה כשו"ב ראשי המערכת תכיל את המודולים והממשקים הבאים :

- 2.5.4.1. ממשקים רלוונטיים לתתי המערכות.
- 2.5.4.2. יומן אירועים ומבצעים.
- 2.5.4.3. מפה סינופטית מסונכרנת להצגת אזורי עניין ואייקונים המייצגים אמצעים מותקנים.
- 2.5.4.4. דו"חות ותרשימים
- 2.5.4.5. איכון רכבים ובני אדם.
- 2.5.4.6. ניטור מערכות כוח של המוקד ושל יחידות הקצה.
- 2.5.4.7. ניטור ובקרת מערך התקשורת.
- 2.5.4.8. GIS
- 2.5.4.9. מפות טופוגרפיות.
- 2.5.4.10. תצלומי אוויר ותכניות בנין.

2.6. דרישות כלליות

2.6.1. המערכת תאפשר שליטה ובקרה על רכיבים מנוהלים ומבוזרים בתצורה נוחה וידידותית למשתמש.

2.6.2. המערכת תספק תמונת מצב עדכנית של כל רכיבי האבטחה ותיתן למפעיל כלי חזק ואינטואיטיבי לתפעול רכיבי הקצה כגון מצלמות, שחזורים, הפעלת ציוד קצה ועוד.



מכרז 02/22

- 2.6.3. המערכת תאפשר לנטר את ציוד הקצה באופן רציף ולהגיב לאירועים.
- 2.6.4. עבור כל אירוע תאפשר המערכת הגדרת תסריטים.
- 2.6.5. תיתכן גם תצורת התקנה של ה server וה-client ע"ג אותה החומרה.
- 2.6.6. השאיפה היא כי מערכת השו"ב תותקן בחדר השרתים של המתקן אולם יתכן כי מסיבות שונות יידרש להתקנה המיקום אחר במתקן או מחוץ לו.
- 2.6.7. המערכת תופעל באמצעות תוכנת שליטה ובקרה מרכזית אחת שהינה מוצר מדף בעל יכולות מוכחות.
- 2.6.8. כל הטקסטים בתוכנה יהיו בעברית - תמיכה מלאה.
- 2.6.9. טקסטים באנגלית ישולבו ע"פ דרישת הלקוח.
- 2.6.10. התוכנה תפעל ותציג נתונים בזמן אמיתי.
- 2.6.11. המערכת תכלול אפשרות להתחברות למספר בלתי מוגבל של עמדות הפעלה בשיטת Server Client.
- 2.6.12. התוכנה תתמוך בהתרחבות עתידית והוספת עד עוד לפחות 200 אתרים בעלי תכולות שונות לרבות תת מערכות שונות ומספר מצלמות שונה.
- 2.6.13. המערכת תתמוך בממשק להעברת נתונים בכל סוגי רשתות התקשורת הקיימות בפרוטוקול TCP/IP לרבות:
- 2.6.13.1. הרשתות של כל חברות הסלולר.
 - 2.6.13.2. הרשתות של ספקי האינטרנט המקומיים.
 - 2.6.13.3. וכדומה..
- 2.6.14. התוכנה תתמוך בריבוי מסכים (2 לפחות) בתחנות העבודה.



מכרז 02/22

2.6.15. התוכנה תפעל על מחשבים בהם מותקנות מערכות הפעלה הבאות :

2.6.15.1 Microsoft Windows Server

2.6.15.2 Microsoft Windows 10 pro

בפועל תסופקנה מערכות ההפעלה של Microsoft הנ"ל במהדורתן העדכנית והיציבה ביותר ביום ביצוע ההתקנה.

2.6.16. מערכות ההפעלה יסופקו עם רישיונות ויותקנו עם המערכת כחלק בלתי נפרד ממנה ומחירן יהיה מובנה במחיר המערכת.

2.6.17. תמיכה מלאה בבסיס נתונים SQL Server .

2.6.18. התוכנה תהיה גמישה מספיק כך שתאפשר שינויים והתאמה לצרכי הלקוח ללא תוספת מחיר .

2.6.19. תצורת ההתקנה במחשבי המערכת תהיה אחידה. ניתן יהיה להגדיר עבור כל מחשב את אופן הפעולה בהתאם לאופי העמדה.

2.6.20. מחשבי המערכת כולם ייחסמו בפני הפעלת תכניות שאינן ייעודיות לתפעול המערכת (משחקים, סרטים ותוכנות אחרות).

2.6.21. במקרה של ניסיון להפעיל תוכנה שאינה מורשית - יבוצע דיווח אוטומטי ורישום על ניסיון ההפעלה.

2.6.22. המערכת תהיה בעלת יכולת של הורדה והטענה (Upload Download) של תוכנת המכלול לשם גיבוי תוכנת המכלול והקונפיגורציה שלה.

2.6.23. למען הסר ספק מובהר בזאת כי השאיפה היא כי שרתי מערכת השו"ב יותקנו בנפרד מתחנות העבודה אלא אם כן יידרש אחרת.

2.6.24. תחנת העבודה (Workstation) יותקנו כל אחת על גבי מחשב ייעודי אחד במארז "19".

2.6.25. תוכנת ה server תותקן על גבי חומרת שרת ייעודית לשו"ב.

2.6.26. המערכת תאפשר ביצוע Zoom לצורך עיון מעמיק יותר של המפעיל באזור מסוים.

2.7. אינטגרציה כללית לכלל תת המערכות

2.7.1. המערכת תאפשר שליטה מלאה בכל האמצעים באתרים וביניהם :

2.7.1.1. כלל מצלמות ה-CCTV.

2.7.1.2. אביזרי קצה כגון גלאי, דלת, זרקור, מצלמה וכו'.

2.7.1.3. בקרת דלתות.

2.7.1.4. דוחסי אודיו לצרכי כריזה.

2.7.1.5. UPS.

2.7.1.6. וכדומה.

2.7.2. המערכת תספק למפעיל אינפורמציה לגבי סטאטוס האמצעים בכל עת.

2.7.3. תהיה אפשרות לשנות ולאשר ממסך המערכת את הסטאטוס של כל האמצעים.

2.7.4. במקרה תקלה בכל מרכיב במערכת, תבצע המערכת ניסיונות אתחול והתאוששות של הרכיב – עד להתאוששות או להנחיית המפעיל להפסיק.

2.7.5. המערכת תאפשר נטרול של אזורים, אביזרי קצה, גלאים, דלתות ו/או כל רכיב אחר במערכת.

2.7.6. המערכת תאגור מידע על נטרול אמצעים כולל הזמן בו הוא בוצע וזהות המבצע.

2.7.7. ביטול נטרול אמצעי ירשם אף הוא וייאגר באותו אופן לפעולת הנטרול.

2.7.8. ניתן יהיה להפיק ולהדפיס דו"ח של כל פעולות ניהול האמצעים על כל פרטיהן.

2.8. מפות

2.8.1. תתאפשר טעינת קבצי תצוגה כגון JPG ו BMP, קבצי תצוגה וקטוריאליים כגון WMF ו SVG ושרטוטי AutoCAD על מנת להציג שרטוטים ותרשימים של המתקן .

2.8.2. המערכת תאפשר יצירת היררכיה של מפות ותצלומים על מנת לחלק את האזורים לתתי אזורים ואף להוסיף שרטוט טכני או תמונה של אזורים מועדפים.

2.8.3. על המפות ניתן יהיה למקם אייקונים המייצגים את ציודי הקצה .

2.8.4. עבור כל רכיב קצה יוגדר אייקון שיסמל אותו.

2.8.5. המערכת תתמוך במספר מפות הניתנות לבחירה מתוך רשימת מפות. ניתן יהיה לצפות במפה אחת או יותר על פי דרישת המפעיל.

2.8.6. המערכת תאפשר להפעיל את רכיבי הקצה מתוך המפה. לדוגמה, לחיצה כפולה על מצלמה תגרור את פתיחת המצלמה ושליטה עליה.

2.8.7. אירוע במערכת יגרום באופן אוטומטי לתצוגת האלמנט שהוא הטריגר לאירוע. האלמנט יוצג במרכז המפה, והאירוע יגרום לשינוי האייקון של האלמנט ולהבהובה.

2.8.8. בכל רגע נתון יוצגו האלמנטים על המפה בהתאם לסטאטוס האירועים ומצב העבודה שלהם (פעיל, מנוטרל וכו').

2.8.9. כל אזור עניין יוגדר במערכת כתת אתר.



מכרז 02/22

- 2.8.10. לכל תת אתר תוגדר במערכת מפה משלו.
- 2.8.11. הכמות הסופית של המפות הנדרשות תיקבע על ידי הלקוח.
- 2.8.12. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האחריות לאספקת המפות הינה של הקבלן.
- 2.8.13. מספר המפות שיידרש לטיפול בכל האתרים כלול במחיר המערכת המוצעת.
- 2.8.14. תהיה אפשרות לקשור מפה אחת לשנייה שנמצאת ברמה מעליה או מתחתיה.
- 2.8.15. המערכת תספק כלי פשוט ליבוא מפות, תצ"אות ושרטוטי אתר מאפליקציות מיפוי ושרטוט בפורמטים של תמונות, מפות גיאוגרפיות, Windows Metafiles או AutoCAD DXF וכדומה.

2.9. אייקונים

- 2.9.1. כל האמצעים המותקנים לרבות המצלמות, דלתות והסנסורים השונים יוצגו באופן גרפי על גבי המפות באמצעות סמלים/אייקונים שיאפשרו בחירה של כל אמצעי בלחיצת עכבר.
- 2.9.2. האייקונים יסמלו את מיקומם האמיתי של האמצעים בשטח (אורך רוחב וגובה).
- 2.9.3. המערכת תהיה בעלת יכולת הצגה של אייקונים שונים לאינדיקציה של אביזרי קצה שונים כגון: גלאי נפח, גלאי גידור אלקטרוני, מצלמה, קוראים, בקרים וכו'.
- 2.9.4. הצגת האמצעים תשלב הצגה של גזרת הכיסוי של האמצעי ותהיה בתצורות שונות, צבעים שונים, הבהוב האייקון וכו'.
- 2.9.5. האייקון המשוך לאביזר שנמצא באזעקה או באירוע - ישנה את צבעו ויהבהב.
- 2.9.6. אירועים או אזעקות יהיו מוצגים בזמן אמת על גבי המפות הסינופטיות בהתאם למיקומן הגיאוגרפי.

2.10.

ממשק למערכת הווידאו

למען הסר ספק מובהר בזאת כי מערכת השו"ב כפי שהיא מתוכננת במפרט זה אינה מיועדת לשמש ככלי ראשי לניהול וידאו. לצורך ניהול הווידאו יוגדרו תחנות עבודה ייעודיות של שרת הווידאו.

אולם יחד עם זאת נדרשת ממערכת השו"ב יכולת ניהול ופעולה מול שרת הווידאו כפי שיוגדר בהמשך.

תוכנת השו"ב תתממשק לשרת הווידאו ותאפשר ביצוע הפעולות הבאות :

- 2.10.1. תוכנת השו"ב תכלול מטריצה וירטואלית או שלחליפין תוכל לעשות שימוש באופן מלא באפליקציית תחנת העבודה של מערכת ניהול הווידאו. זאת ללא קשר לעמדת העבודה של מערכת הווידאו, כך שלמעשה מערכת השו"ב תפעיל את מערכת הטמ"ס על כל שלביה ומרכיביה.
- 2.10.2. המערכת תקושר ותשלוט במערכת ההקלטה הדיגיטאלית באופן המאפשר צפייה, חיפוש ועריכה של החומר המוקלט.
- 2.10.3. ניתן יהיה באמצעות מערכת השו"ב לשלוט על כל פונקציות מכלולי הווידאו הפרושים בשטח.
- 2.10.4. מכלול המיתוג של מערכת הטמ"ס יבוסס על מערכת ממוחשבת המנוהלת מעל פרוטוקול TCP/IP.
- 2.10.5. המערכת תאפשר לקבל וידאו בזמן אמיתי מכל מצלמה בכל רגע נתון.
- 2.10.6. ניתן יהיה לנתב כל מצלמת וידאו למוניטור ספציפי. כמו כן תהיה אפשרות הצגה של התמונה מהמצלמה בחלון בצג מחשב השו"ב.
- 2.10.7. ניתוב הווידאו יהיה זמין כפעולה ידנית יזומה על ידי המפעיל.
- 2.10.8. כל אות וידאו ניתן יהיה להגדלה לצפייה במסך מלא.
- 2.10.9. המערכת תוכל להציג תמונה ממספר מצלמות בו זמנית במסך מפוצל או בכל קומבינציה אחרת, ע"פ החלטת המשתמש.
- 2.10.10. המערכת תתמוך בצפייה בכל המצלמות על ציר זמן אחד.
- 2.10.11. תתאפשר הקפצה של תמונות קבוצת מצלמות מתאימות בזמן אירוע/אזעקה לפי הגדרה מראש. כגון הפניית מצלמות שכנות בעת אירוע של Video loss.
- 2.10.12. ההשהיה המקסימאלית בעת ניתוב מצלמה או קבוצת מצלמות למוניטור טמ"ס דרך מערכת השו"ב לא תעלה על 400 מילישניות.
- 2.10.13. המערכת תאפשר שינוי קצב העברת תמונות לשנייה (FPS) ע"פ בחירת המפעיל בתאימות מלאה ליכולות מערכת ניהול הווידאו.
- 2.10.14. ניתן יהיה לצפות בכל מצלמה בזמן אמיתי.
- 2.10.15. ניתן יהיה לשלוט על קצב העברת הנתונים.
- 2.10.16. המצלמות הממונעות תהיינה ניתנות לשליטה באמצעות העכבר של תחנת העבודה של השו"ב וגם באמצעות מקלדת, עכבר ותוכנת מערכת ניהול הווידאו.
- 2.10.17. ניתן יהיה להגדיר Preset לכל מצלמה מתנייעת. לאחר זמן שהמצלמה לא נשלטה ידנית ע"י המפעיל, תוסט המצלמה ל-Preset המוגדר. זמן ההמתנה ייקבע ע"י מנהל המערכת.



מכרז 02/22

2.10.18. ניתן יהיה לתכנת ולהפעיל TOUR מסוים לכל מצלמת טמ"ס ולשייכו לכל מוניטור. מנהל המערכת יגדיר את תכניות ה-TOUR לרבות אזורי התצפית, סידרם ומשך השהיה.

2.10.19. ניתן יהיה באמצעות התוכנה לשלוט על כניסות האזעקה והיציאות של המצלמות ו/או של הממירים האופטיים.

2.10.20. המערכת תכיל תכונה של הפנייה אוטומטית של מצלמה/מצלמות במקרה של הפעלת אירוע מכל מסנסור במערך ו/או אבדן אות וידאו ממצלמות שכונות ע"פ הגדרה מראש.

2.10.21. הצגת וידאו ממקור אחד או מספר מקורות במקביל.

2.10.22. ממשק צפייה אחד עבור כל סוגי המצלמות.

2.10.23. שליטה במצלמות נעות PTZ כולל יכולת הקפצה ל Presets , Patrol.

2.10.24. שליטה במערכות תצפית לתווך בינוני המורכבות ממצלמת יום ומצלמה תרמית ונשלטות כיחידה אחת.

2.10.25. תמיכה במגוון סוגי מצלמות (קבועות ומתניעות)...

2.10.26. תמיכה במטריצות וירטואליות.

2.10.27. יכולת צפייה ושליטה במס' מצלמות במקביל.

2.10.28. יכולת הקלטה דיגיטאלית וכן שחזור הקלטה ע"י ממשק נוח וידידותי.

2.10.29. יכולת שליטה והפעלה על רכיבים חיצוניים המותקנים על מצלמות (פנסים, ווישרים).

2.10.30. אפשרות לביצוע קונפיגורציה למצלמה ממסך ההפעלה.

2.10.31. מתן עדיפות בשליטה על מצלמה ע"פ"י הרשאות ועדיפויות.

2.10.32. שליטה על פרמטרי הצפייה השונים (בהירות, ניגודיות, צבע).

2.10.33. יכולת הגדרה של גויסטיק לשליטה במצלמות מתניעות כולל הגדרת כפתורים לביצוע פעולות שונות כגון הקפצה ל preset, שליטה על זום וכו'.

2.10.34. שחזורים :

- 2.10.34.1. שחזורים ממספר מקורות במקביל.
- 2.10.34.2. הצגת וידאו ממקור חי ומשחזר במקביל
- 2.10.34.3. שליטה מלאה בכל פרמטרי הצפייה (מהירויות, הקפצה, עצירת ניגון, זמן שחזור).
- 2.10.34.4. יכולת ייצוא תמונה וסרטון.
- 2.10.34.5. קישור בין אירוע והמצלמות הרלוונטיות עבורו.

2.10.35. תרחישי וידאו

- 2.10.35.1. המערכת תאפשר יצירת תרחישי וידאו וקישורם לאלמנטים מתריעים כך שתסריט הווידאו יופעל אוטומטית בעת אירוע.
- 2.10.35.2. תרחיש וידאו מאפשר הצגת מס' מצלמות במקביל כולל presets על אמצעי הצפייה השונים המוגדרים בחדר הבקרה .

2.10.36. למערכת יהיה מסך המכיל את עץ כל האלמנטים במערכת. ניתן יהיה לנווט באמצעות עץ זה לכל אחד מהאלמנטים במערכת על מנת להפעילו, לבדוק את הסטאטוס שלו, לנטרל או לדרוך אותו וכו'.

2.10.37. עבור כל אלמנט שמוגדר במערכת מנוהלים נתונים והגדרות שונות. המערכת תאפשר הוספת נתונים, שינויים ועדכונים. ניתן בכל עת לצפות בנתוני אלמנט ולשנות אותם בעזרת כרטיסיית מידע.

2.10.38. כרטיסיית המידע כוללת מידע כללי אודות האלמנט כגון שם, מיקום, סטאטוס, אירועים פעילים וכו'.

2.10.39. בנוסף לנתונים הסטנדרטיים, ניתן לצפות במידע רלוונטי לאלמנט ואף לשנות הגדרות עבורו.

2.11.

התרעות

- 2.11.1. הממשק לרכזות האזעקה יהיה מלא ויאפשר לבצע את כל ההגדרות הניתנות לביצוע ברכזות לרבות דריכה כללית, אזורים נבחרים ע"פ הגדרות פעילויות שונות.
- 2.11.2. ניתן יהיה לשנות את הגדרת הרכזות עבור אזורים ותתי אזורים.
- 2.11.3. המערכת תכיל אזורי התרעה ע"פ מספר תת האתרים במתקן.
- 2.11.4. מערכת השו"ב תעבד אזעקות בזמן אמת כפי שיוגדרו ויתקבלו מכל חיישן וגלאי כלשהו בשטח: גידור אלקטרוני, גלאי נפח, לחצני מצוקה, מפסקים וכו'...
- 2.11.5. המערכת תאפשר למנהל המוקד להגדיר קטגוריות שונות של סדרי עדיפויות אשר יקבעו את סדר הופעת האזעקות במקרה של מספר אזעקות בעת ובעונה אחת.
- 2.11.6. סימון אזעקה יהיה בצבע ובהבהוב.
- 2.11.7. למערכת תהיה יכולת של הגדרת צבעים שונים לאזעקות בסדרי עדיפויות שונים.
- 2.11.8. בעת אירוע/אזעקה תבצע המערכת באופן אוטומטי את הפעולות הבאות:
 - 2.11.8.1. השמעת צליל בהתאם לאופי ההתראה ורמת עדיפותה.
תתאפשר השמעת הצליל באופן מחזורי או חד פעמי ע"פ הגדרת מנהל המוקד.
 - 2.11.8.2. הצגת המפה הסינופטית/תרשים/תמונה הרלוונטית.
 - 2.11.8.3. הצגת אייקון המייצג את אביזר הקצה שנמצא באזעקה תוך שינוי הצבע והבהוב.
 - 2.11.8.4. הצגת אזור הכיסוי של אביזר הקצה תוך שינוי הצבע והבהוב.
 - 2.11.8.5. ניתוב תמונה ממצלמה המקושרת למקום האירוע. ניתוב התמונה יבוצע בהתאם לסדרי עדיפויות שיקבעו מראש.
 - 2.11.8.6. הפניית מצלמה מתנייעת ל - Preset מוגדר מראש לאזור ההתראה (אם קיים).
 - 2.11.8.7. הצגת הוראות פעילות כעזרה למפעיל באופן אוטומטי או ידני בהתאם להגדרת מנהל המוקד.
 - 2.11.8.8. תמונת וידאו מהמצלמה המתאימה תתקבל אוטומטית על גבי מוניטור טמ"ס ייעודי וכן על גבי חלון במסך מחשב תחנת העבודה.
 - 2.11.8.9. זמן התגובה של המערכת מרגע התרחשות אירוע בשטח (גילוי, תקלה וכו') ועד להצגתו ע"ג מסך טמ"ס נבחר, לא יעלה על 3 שניות.

2.12. יומן אירועים

יומן האירועים של המערכת יכלול את כל אירועי המערכת. ביומן מפורטים כל האירועים כאשר עבור כל אירוע אוגרת המערכת נתונים רלוונטיים כגון, סוג האירוע רמת חומרה, זמן קליטה זמן אישור ועוד. להלן תיאור יכולות היומן:

- 2.12.1. הזנה אוטומטית של אירועים, כתוצאה מהתרעה שהתקבלה מתת מערכת כלשהי.
- 2.12.2. הזנה ידנית של אירועים.
- 2.12.3. ניהול אירועים ע"פ חוקים מוגדרים מראש.
- 2.12.4. מיון אירועים ע"פ: תאריך, הגדרת עדיפות, סוג אירוע.
- 2.12.5. אפשרות להצגת אירועים שטרם טופלו בצבע שונה.
- 2.12.6. אפשרות שאירועים חדשים יהיו בסדר עדיפות ראשון.
- 2.12.7. אפשרות להצגת אירועים ע"פ על פי ציר הזמן.
- 2.12.8. תצוגת: סטאטוס אירועים פתוחים ואירועים שטרם טופלו.
- 2.12.9. אפשרות לרשום ברקע של כל אירוע סט נהלים רלוונטי לאירוע בכפוף להחלטות המפעיל.
- 2.12.10. הופעה אוטומטית של שיגרת נהלים ע"פ סוג אירוע בעת התרחשותו: הצגת המשימות שיש לבצע, תפקיד, משימות, זמן, קובץ, לקוח וכו'...
- 2.12.11. ניהול משימות שגרתיות שוטפות בנפרד.
- 2.12.12. ארכיון אירועים שהסתיימו עם אפשרות מעבר אוטומטי של אירועים לאחר סגירתם.
- 2.12.13. ניהול צי רכבים על פי יומן משימות.
- 2.12.14. ניהול כוח אדם הכולל: שיוך אנשים לתפקידים, ספרי טלפונים, מעקב כוח האדם.
- 2.12.15. יכולת שליחת הודעות ברשת ביפר.
- 2.12.16. יכולות שליחת הודעות SMS.
- 2.12.17. ניהול ציוד לפי שמישות וזמינות והגדרות סטאטוס שונות אחרות.
- 2.12.18. ניהול לוח משמרות בעל יכולות עדכון ידניות ואוטומטיות.
- 2.12.19. אפשרות הצמדת שקפים או מפות לנהלים.
- 2.12.20. מנגנון תכנון יומן אירועים.

2.13.

ניהול משימות

2.13.1. המערכת תאפשר להגדיר משימות שונות לצוות המוקד.

- 2.13.1.1. הגדרת משמרות.
- 2.13.1.2. הגדרת מטלות לכל משמרת.
- 2.13.1.3. הגדרת משימות.
- 2.13.1.4. הגדרת מטלות לכל משימה.

2.13.2. כמו כן תכלול המערכת יכולות מעקב אחר המשימות שהוגדרו.

2.14.

דו"חות

2.14.1. המערכת תכלול מחולל דו"חות מובנה.

2.14.2. היכולת להפקת הדוחות למפעילים השונים תהיה בכפוף לרמת הרשאתם.

2.14.3. המערכת תדע לייצר דוחות טקסטואליים וגראפיים.

2.14.4. להלן רשימת דו"חות שעל המערכת לייצר בהקשר לאירועים במערכת :

- 2.14.4.1. אירועים פתוחים/סגורים
- 2.14.4.2. אירועים בחלוקה לאזורי המערכת
- 2.14.4.3. אירועים עבור אלמנטים ספציפיים
- 2.14.4.4. דו"ח משמרת - דו"ח זה יציג את כל האירועים שנפתחו על שם המשתמש הפעיל.
- 2.14.4.5. זמני תגובה של המפעילים לאירועים השונים
- 2.14.4.6. פעולות שעל המוקדן לבצע עבור כל אירוע

2.14.5. דו"חות משתמשים

- 2.14.5.1. נתוני משתמשים עפ"י קבוצות
- 2.14.5.2. דו"ח החלפת משמרות (כניסות ויציאות של משתמשים מהמערכת).

2.14.6. דו"חות כללים

- 2.14.6.1. דו"ח אזורי – דו"ח זה מציג את האזורי השונים המוגדרים במערכת כולל הרכיבים בתוכם.
- 2.14.6.2. דו"ח שמישות רכיבי המערכת - דו"ח זה יציג את תוצאות הבדיקה האחרונה שבוצעה במערכת.
- 2.14.6.3. הדוחות יהיו ניתנים להצגה על מסך המפעיל וניתן יהיה להדפיסם או לייצאם במגוון פורמטים שונים (כגון PDF, Excel).
- 2.14.6.4. למערכת תהיה יכולת לפיתוח דו"חות נוספים על פי דרישה בעתיד.

2.15.

איכון רכבים ובני אדם



מכרז 02/22

2.15.1. המערכת תכלול מודול תוכנתי שיאפשר הצגת מיקום כלי רכב ובני אדם על גבי מפות ה-GIS.

2.15.2. תתאפשר התממשקות למערכות של חברות תקשורת סלולרית לקבלת נתונים מיקום מצידוי הקצה המותקנים בכלי רכב והמוחזקים אצל בני אדם.

2.15.3. ניתן יהיה לבצע ניווט והכוונת אנשים וכלי רכב.

2.15.4. התממשקות למחשבי המערכת והעברת מידע לרכבים ובני אדם: הודעות כתובות, מפות, שקפים ווידאו.

2.15.5. יכולת התרעה וציון מיקום רכב ואדם ויציאה ממסלול או אזור מתוכנן.

2.15.6. יכולת איתור רכבים ובני אדם בכל זמן נתון על גבי המפה.

2.15.7. ארכיון רכבים המכיל: דוחות על מיקום הרכבים והתווית מסלול נסיעה של רכבים.

2.16

קבלת התרעות ממערכות אזעקה ורכזות לחצני מצוקה:

2.16.1. מערכת השו"ב תכיל את כל החומרות והתוכנות ותהיה בעלת היכולת לפעול בתאימות מלאה אל מול מערכות המצוקה והאזעקה המותקנות במתקן.

2.16.2. עם קבלת התרעה מכל אחת מהרכזות תדע מערכת השו"ב להציג את ההתרעה ביומן האירועים ועל גבי מפה רלוונטית.

2.16.3. במידה וקיימת מצלמה המכסה את האזור המתריע "תקפיץ" מערכת השו"ב באופן אוטומטי תמונת וידאו ע"ג מסכי השו"ב.

2.16.4. מערכת השו"ב תדע ליזום קשר דו כיווני עם כל אחת ממערכות המצוקה.

2.16.5. מערכת השו"ב תדע לענות בקשר דו כיווני לכל קריאה של כל מערכת מצוקה ובנוסף ידע באופן אוטומטי מאיזו מערכת התקבלה הקריאה.

2.16.6. מכלול השו"ב יותאם לבקרה של מערכות אזעקה ומצוקה מהסוגים הבאים:

2.16.6.1. מערכות אזעקה ומצוקה קוויות.

2.16.6.2. מערכות אזעקה ומצוקה אלחוטיות.

2.16.6.3. מפענחות קוויות.

2.16.6.4. מפענחות אלחוטיות.

2.16.6.5. אינדיקציות אחרות בפורמט Contact ID, או מגע יבש.

2.16.7. מערכת השו"ב תסופק עם אפליקציה שתכלול הצגת תצוגה סינופטית גראפית ממוחשבת הניתנת לעיצוב ומציגה כל סוג התרעה (תקלה, אובדן גלאי / לחצן, סוללה החלשה, והתרעה) בנפרד עבור כל סנסור או אביזר בנפרד, משויך מיקום.

2.16.8. המערכת תדע להבחין בין סוגי התרעה שונים ולהציג אותם בתצוגה גראפית שונה ע"ג מפה. ובחיווי אור קולי בחדר הבקרה.

2.16.9. המערכת תכלול תכונות מקרים ותגובות מובנית:

2.16.10. באירוע מסוג מסוים ו/או במיקום מסוים תיפתח תיבת דו שיח המתארת תגובה שהוגדרה מראש לאירוע מסוג זה.



מכרז 02/22

2.16.10.1. המערכת תשייך אירוע באזור מוגדר למצלמה קבועה ו/או

ממונעת, תנתב מצלמה למוניטור ותפעיל Preset במידה והוגדר כזה.

2.16.10.2. המערכת תכלול יומן אירועים (LOG) מובנה, אשר אינו

מאפשר שינויים בדיעבד.

2.17. ניהול המערכת

2.17.1. המערכת תהיה מוגנת כניסה על ידי רמות מידור וסיסמאות משתמש.

2.17.2. כניסה לתפריטים, מסכים, וכל הפעולות הנלוות תהייה זמינה בכפוף להרשאות המפעיל.

2.17.3. מנהל המערכת יגדיר את רמת ההרשאה של כל מפעיל ומפעיל ולאילו פעולות, מסכים ותפריטים יהיה למפעיל זה גישה לצפות ו/או הרשאה לבצע.

2.17.4. פעולות הכרוכות בהגדרת תצורת המערכת ושינוי פריטים אופרטיביים משמעותיים תהיינה מורשות לרמות מידור מיוחדות.

2.17.5. המערכת תאפשר הגדרת מינימום של 10 מפעילים בעלי רמות הרשאה שונות ומכאן גישה למידע ופעולות שונות.

2.17.6. הגישה לביצוע שינויים, שאילתות, הדפסות וכו', במהלך עבודה ON LINE, לא תפגע בביצועי המערכת במטלות השוטפות אשר באחריותה.

2.17.7. התוכנה תאפשר לטפל במקביל ובאותה העת מכמה תחנות עבודה.

2.17.8. כניסה לצורך תחזוקה שוטפת תהיה ממודרת על ידי רמת משתמש.

2.17.9. פעולות אדמיניסטרטיביות של המערכת לתחזוקה שוטפת של המערכת תהיינה זמינות בכל עמדת הפעלה (תחנת עבודה) של המערכת.

2.17.10. כל פעולת תחזוקה תהיה פשוטה, ידידותית ואינטראקטיבית כך שלא יהיה צורך לזכור סדר פעולות בעל פה.

2.17.11. להלן הפעולות האדמיניסטרטיביות המינימאליות הנדרשות:

2.17.11.1. הוספה ומחיקה של מפעיל.

2.17.11.2. עדכון סיסמאות מורשי כניסה.

2.17.11.3. בדיקה סטטיסטית של ה-Database.

2.17.11.4. גיבוי ידני של ה-Database.

2.17.11.5. הגדרה ועדכון רמות הרשאה.

2.17.11.6. קביעת תכניות TOUR לכל מצלמה.

2.17.11.7. קביעת תגובת המערכת לכל אירוע/תקלה/התראה.

2.17.11.8. תצוגה של מערכות פעילות בכל זמן נתון כולל קבצים

שבשימוש (כך, בכל זמן נתון, תוצגנה תת המערכות הפעילות).

2.17.11.9. הפקת והדפסת דוחות סטטיסטיים והיסטוריים.

2.17.11.10. הוספה, מחיקה ועדכון של הוראות למפעיל.

2.17.11.11. ניקוי של טבלאות אזעקות, אירועים ותקלות.



מכרז 02/22

- 2.17.11.12. מנהל המערכת, או מי שהוסמך על ידו, יהיה מורשה לבדוק אינפורמציה אגורה במערכת לגבי פעילות כל מפעיל כגון : זמן התחלה וסיום, פעולות ניהול, אירועים ותוצאותיהם וכו'.
- 2.17.11.13. המערכת תכלול מנגנון בדיקת מערכת אשר יפעל באופן רציף ויתריע אודות תקלה במערכת לרבות איבוד אות וידאו ממצלמה.
- 2.17.11.14. במקרה של הפסקת תפקוד המערכת (בעיית תוכנה או חומרה) יבוצע תהליך אוטומטי של הפעלת המערכת מחדש ללא התערבות המפעיל.
- 2.17.11.15. תהליך אתחול שהצליח, יירשם בלוג המערכת ובמדפסת.
- 2.17.11.16. כישלון בתהליך אתחול יגרום לחיווי קולי מיוחד למפעיל.
- תפעול מחדש של המערכת יבוצע ידנית באמצעות המקלדת.

גיבוי בסיס נתונים :

2.18

- 2.18.1. המערכת תספק כלי לגיבוי כל בסיס הנתונים של המערכת, כולל כל הנתונים ההיסטוריים והאירועים.
- 2.18.2. בהתאם להחלטת מנהל המערכת, יבוצע הגיבוי כמטלת שיגרה בחיבור למחשב/שרת. החברה תציין בהצעת את צורת וסוג הגיבוי המוצעת על ידה.
- 2.18.3. גיבוי בסיס הנתונים יהיה אוטומטי ולא יצריך התערבות מפעיל בהחלפת מדיה יומיומית.
- 2.18.4. המערכת תספק התראה קולית וחזותית בהגיע הדיסק הקשיח למצב קרוב למלא. זאת כדי למנוע מחיקת קבצים בטרם בוצע גיבוי למדיה חיצונית.
- 2.18.5. עומק ארכיון הגיבוי יהיה ניתן להגדרה מראש.
- 2.18.6. תהליך האחסון למדיה חיצונית יתבצע בעזרת תפריט ייעודי.
- 2.18.7. אחסון על מדיה חיצונית יבוצע ללא השבתה של המערכת או חלקים ממנה.
- 2.18.8. המערכת תציין באופן אוטומטי את התאריך בו בוצע האחסון האחרון כדי למנוע שכפול של נתוני ארכיון שכבר נשמרו.
- 2.18.9. תהיה יכולת שיחזור היסטוריה גם על PC שאינו חלק מהמערכת.
- 2.18.10. המערכת תאפשר להפיק דו"ח היסטוריית אחסון מקלטת ארכיון.
- 2.18.11. המערכת תתמוך בשחזור בסיס הנתונים במקרה של איבוד נתונים כתוצאה מהשחתה.
- 2.18.12. גיבוי ושיחזור נתונים יהיו שקופים מבחינתו של המפעיל ומבחינת תפעול המערכת.
- 2.18.13. משך זמן הגיבוי הכולל לכל הנתונים שהמערכת מייצרת לרבות : דוחות, רשומות, אירועים וכדומה יהיה למשך 5 שנים בשיטת FiFO.

ממשק מפעיל

2.19

- 2.19.1. המערכת תותאם למשתמש בעל הכשרה בסיסית תוך שילוב כל יתרונותיו של ממשק גרפי סטנדרטי, יחד עם יכולת לצפות בכמה חלוניות שונים בו זמנית.
- 2.19.2. התוכנה תבדוק תקיפות הזנת נתונים ותהיה מוגנת מפני הכנסת נתונים שגויים.
- 2.19.3. המערכת תאפשר לבחור כל פעולה מחוץ למסך המוצג באותו זמן. כניסה לפעולות תעשה דרך עמודת אייקונים שיכללו הנחיות עזר שיופיעו כאשר חץ העכבר יעצור על כפתור הבחירה.
- 2.19.4. ניתן יהיה בכל עת לקבל הנחיות להמשך ביצוע בעזרת מערכת ה-HELP שתאפשר לדפדף במסכי העזרה דרך אופציה של בחירת תוכן העזר.
- 2.19.5. המערכת תכלול מסכי עזרה מפורטים מקוונים המשתייכים לחלון הפועל באותו עת.
- 2.19.6. כל התוכנות הרצות במקביל יעבדו מול המשתמש בצורה של שאלות ותשובות כאשר תמיד יוצגו למפעיל האפשרויות הפתוחות בפניו.
- 2.19.7. מפעילי המערכת לא יהיו תלויים בספרות תמיכה על מנת להבין את התוכנה.
- 2.19.8. הוראות פעילות למפעיל ניתן יהיה להוסיף, למחוק ולעדכן בכל עת בצורה פשוטה ובאופן ממודר לפי רמת הרשאת הכניסה למערכת.



מכרז 02/22

- 2.19.9. נידרש לספק מקש "הדפס מסך" לכל המסכים, מותנה באישורי מפעיל מסוים, ושיאפשר הדפסה של האינפורמציה המוצגת באותו עת על המסך.
- 2.19.10. תמיד יוצגו על המסך שעה (כולל דקות ושניות) ותאריך יחד עם האינפורמציה המתייחסת לכמות, סדר עדיפות וסטאטוס השוטפים של כל אזעקה. כמו כן, שם המפעיל יוצג גם הוא כל זמן שהוא מחובר למערכת.
- 2.19.11. למפעיל תהיה יכולת ארגון והתאמה של שולחן העבודה וממשק המפעיל בכפוף לפעולות להן הוא מורשה.
- 2.19.12. הפעלת פעולות הקשורות לאובייקטים על המסך תבוצע באמצעות תפריט לאובייקט.

2.20.

מחולל מצבים

- 2.20.1. המערכת מאפשרת ניהול מידע של הארגון כולל הנחיות למפעיל בעת אירוע. על בסיס ספר הנהלים אשר ייכתב ויערך בידי הלקוח בפורמט מוסכם.
- 2.20.2. בעת אירוע יוקפץ אוטומטית הנוהל כאשר המפעיל יוכל לקרוא את ההנחיות וכן לפעול בהתאם לפעולות המצוינות בנהל.
- 2.20.3. בנוסף לביצוע ההנחיות יוכל המפעיל לבצע פעולות המקושרות לאירוע.
- 2.20.4. ניתן יהיה לעקוב אחר הפעולות שבוצעו על ידי המפעיל ביומן האירועים.
- 2.20.5. בכל שלב ניתן לדפדף בספר הנהלים ולהדפיס קטעים ממנו.
- 2.20.6. בעת אירוע לו הוגדרו סט הוראות אשר מקושרות לקובצי ההוראות, יפתח העמוד הרלוונטי מתוך קובץ ההוראות והמפעיל יוכל לצפות בפעולות הנדרשות תוך כדי קבלת מידע והסברים מהנוהל הרלוונטי בתוך הקובץ.
- 2.20.7. עבור כל פעולה אותה על המפעיל לבצע יהיה Checkbox אותו יסמן המפעיל.
- 2.20.8. לכל פעולה תהיה רמת פירוט נוספת. לחיצה על פעולה מסוימת תפתח דף ובתוכו פירוט והסברים על הפעולה המבוקשת.
- 2.20.9. עם ביצוע פעולה, היא תירשם באופן אוטומטי ביומן האירועים בצרף שם המפעיל והשעה בה היא בוצעה.
- 2.20.10. בנוסף, תאפשר המערכת הוספת מלל ידני לכל פעולה בעת אירוע. מלל זה מקושר לאירוע ונשמר עם כל פרטיו הכוללים גם את המשתמש שהקליד אותו וכן את השעה והיום.

2.21.

ניהול אירועים

- 2.21.1. המערכת תהיה מסוגלת לקבל מגוון רחב של אירועים חלקם מתקבלים מחומרה חיצונית (סנסורים) או מערכות תכנה משיקות וחלקם נפתחים באופן ייזום ע"י המפעיל.
- 2.21.2. המערכת תאפשר:
- 2.21.2.1. הגדרת האירועים.
 - 2.21.2.2. פתיחת האירועים.
 - 2.21.2.3. ניהול שוטף של האירועים.
 - 2.21.2.4. סגירת האירועים.



2.22 הגדרת אירועים

2.22.1 ניתן יהיה להגדיר במערכת 2 רמות של אירוע:

2.22.1.1 Alarm – כל שינוי ממצב העבודה הסטנדרטי.

2.22.1.2 Event – פעולות הננקטות ע"מ לטפל ב Alarm.

2.22.2 המערכת תדע לטפל בכל אחת מהשתיים באמצעות כלים שונים.

2.22.3 Alarm

2.22.3.1 מוגדר בד"כ כשינוי של מצב העבודה הסטנדרטי של חומרה.

2.22.3.2 עבור כל סוג Alarm המתקבל מחומרה חיצונית, נקבעים

פרמטרים שונים כגון:

- רמת החומרה של ההתראה.
- צליל או קובץ שמע שינוגן עם קבלת ההתראה.
- איזה אירוע מקושר להתראה.

2.22.4 Event

2.22.4.1 הוא סדרת פעולות המתבצעות כתוצאה מ Alarm.

2.22.4.2 עבור כל אירוע ניתן להגדיר אלו נמענים יקבלו חיווי על האירוע ועבור כל אחד מהם אלו פעולות הוא יבצע במטרה לטפל באירוע.

2.22.4.3 בנוסף לפעולות יזומות ע"י המפעיל ניתן להגדיר תרחישים אוטומטיים שיופעלו עם קבלת האירוע.

2.22.4.4 עבור כל סוג Event המתקבל מחומרה חיצונית נקבעים פרמטרים שונים כגון:

- פעולות אוטומטיות שיבוצעו בעת האירוע
- רשימת נמענים שיקבלו הודעה על האירוע ויוכלו לטפל בו ודרך הטיפול המוגדרת עבור כל אחד מהם.
- קבוצת האירוע
- סגירה אוטומטית ? כן או לא בהתאם להגדרות.
- קישור לדף נהלים

2.22.5 המערכת תאפשר הגדרת סט פעולות שעל המפעיל לבצע בעת אירוע.

2.22.6 המערכת תאפשר פתיחת אירועים בצורה אוטומטית כאשר מתקבלת אינדיקציה מחומרה חיצונית לגבי פעילות לא תקינה. פעילות לא תקינה הינה כל פעילות אשר מוגדרת כחריגה מהתנהגות נורמאלית של אותו רכיב.

2.22.7 המערכת תאפשר ניטור חומרה חיצונית באופן שוטף במצב של אירוע חריג תתקבל התרעה במערכת.



מכרז 02/22

2.22.8. המערכת תאפשר פתיחת אירוע באופן ידני ע"י המפעיל בהתאם רמת ההרשאה שלו. המערכת תציג למפעיל חלון יצירת אירוע לצורך הזנת פרטים.

2.22.9. עם קליטת האירוע במערכת (אוטומטי או ידני), המערכת תעבור למצב חירום. במצב זה המערכת מתנהגת כפי שהוגדר לה בהגדרת האירוע.



מכרז 02/22

2.22.10. בעת קבלת אירוע הפעולות הבאות מתרחשות בתחנת העבודה :

- 2.22.10.1. התראה קולית כמוגדר.
- 2.22.10.2. הקפצה למפה הרלוונטית עליה נמצא האובייקט בנקודות הציון שלו.
- 2.22.10.3. האובייקט עליו ישנה התראה יופיע במרכז המפה
- 2.22.10.4. ישתנה צבע ה Icon של האובייקט.
- 2.22.10.5. ביומן האירועים תיפתח שורה חדשה המכילה את הפרטים הבאים :
 - תאריך וזמן פתיחת האירוע
 - האובייקט עליו האירוע הופעל
 - רמת החומרה של האירוע (כולל חיווי ויזואלי)
 - סוג האירוע
 - סטאטוס האירוע
- 2.22.10.6. הופעה אוטומטית של פעילות נוספת המוגדרת ברמת ה Event.
- 2.22.10.7. בכל שלב יכול המפעיל לפתוח את ספר הנהלים, לקרוא את ההנחיות ולבצע את הפעולות המוגדרות עבור אותו אירוע.
- 2.22.10.8. עם תום הטיפול באירוע, המפעיל סוגר את האירוע ביומן האירועים והמצב חוזר לקדמותו – שיגרה.
- 2.22.11. המערכת תאפשר מעקב אחר מספר אירועים במקביל. אם בזמן טיפול באירוע אחד נכנס אירוע שני, יקבל המפעיל אינדיקציה לאירוע זה. בהתאם להגדרות הלקוח המערכת תאפשר :
 - 2.22.11.1. התפרצות האירוע החדש ללא התחשבות באירוע הקיים
 - 2.22.11.2. התפרצות אירוע חדש רק אם החמרה שלו גבוהה יותר
 - 2.22.11.3. מתן אופציה למפעיל להחליט האם להתייחס לאירוע החדש
- 2.22.12. המערכת תאפשר ניווט בין האירועים על ידי בחירת אחד האירועים הפתוחים מתוך הרשימה.

- 2.23. ניהול תיקי אתר
- 2.23.1. תוכנת השו"ב תכלול מודול שיאפשר אגירת מידע על אתרים, מבנים או כל גורם אחר במערכת.
- 2.23.2. תיק אתר הינו אוסף נתונים מחולק לקטגוריות אשר מכיל מסמכים, תמונות, תרשימים קבצי וידאו ואודיו וכן כל חומר רלבנטי אחר לאתר המאובטח.
- 2.23.3. הנתונים הנאגרים במערכת יישמרו עם מידע רלבנטי כגון שם מעדכן, זמן עדכון אחרון הערות וכו'.
- 2.23.4. המערכת תאפשר למשתמש מורשה הוספת תיק, עדכון ומחיקת תיק אתר.
- 2.23.5. עבור כל תיק אתר ניתן יהיה ליצור חלוקה חופשית לקטגוריות ולקטגוריות משנה.
- 2.23.6. לאחר השלמת מבני התיק ניתן לקבץ אליו נתונים ומסמכים רלבנטיים
- 2.23.7. תיק אתר המוכן לשימוש יתווסף למפה באזור הרלבנטי.
- 2.23.8. מפעיל בעל הרשאות לצפות בתיק, יכול לפתוח את התיק לדפדף בקבצים השונים, לייצא ולהדפיס את תוכן התיק.
- 2.24. הפעלת אמצעים חיצוניים
- המערכת תאפשר הפעלת אמצעים חיצוניים. אמצעים אלו יכולים להישלט על ידי:
- 2.24.1. מגעים יבשים באמצעים שונים.
- 2.24.2. ממשקי תקשורת.
- 2.25. אזורים
- 2.25.1. המערכת תאפשר הגדרת אזורים ומשטרי עבודה על פי הנדרש.
- 2.25.2. אזור יוגדר במערכת כאוסף אובייקטים המאוגדים לוגית. לדוגמא כל המצלמות הגלאים והדוחסים המצויים באתר מסוים, ישויכו לוגית לאותו אזור.
- 2.25.3. משמעות האזור הינה מתן אפשרות ושליטה טובה יותר ברמה הלוגית. למשל קבלת התראה מאזור הקומה ולא התראה ספציפית מחיישן מסוים.
- 2.26. משתמשים והרשאות
- 2.26.1. המערכת תאפשר ניהול משתמשים והרשאות.
- 2.26.2. עבור כל משתמש תאפשר המערכת הגדרת פרטיו כגון, שם, סיסמא, רמת הרשאה וכו'.
- 2.26.3. בנוסף לכך ניתן לחלק את המשתמשים לקבוצות ולחלק להם הרשאות ועדיפויות שונות.
- 2.26.4. ניתן להגדיר מס' משתמשים וקבוצות ובהתאם לצרכים השונים כך שלכל משתמש יהיו הרשאות שונות.
- 2.26.5. להלן דרישות ל 4 הרשאות בסיסיות שעל המערכת לכלול:
- 2.26.5.1. מפעיל – Operator
- 2.26.5.2. אחראי על תפעול המערכת באופן שוטף.



מכרז 02/22

2.26.5.3. יכול לבצע פעולות בסיסיות בלבד כגון קבלת התראות, בדיקת

המערכות, רישום ביומן המבצעים וכו'.

2.26.5.4. אדמיניסטרטור – Administrator

- יוכל לבצע כל פעולה האפשרית למפעיל.
- ובנוסף לכך, יוכל לבטל/לאפשר אזורים להפיק דוחות וכו'.

2.26.5.5. מפקח

- יוכל לבצע כל פעולה האפשרית לאדמיניסטרטור.
- בנוסף לכך רשאי להגדיר הגדרות במערכת הוספת משתמשים חדשים וקביעת רמות גישה.

2.26.5.6. מנהל טכני

מיועד לטכנאים ואנשי אינטגרציה מטעם ספק המערכת ונותן השרות.

2.27. תצוגה

2.27.1. המערכת תאפשר עבודה עם מס' צגים לכל תחנת עבודה (2 לפחות).

2.27.2. על ידי פעולת גרירה פשוטה, ניתן להציג את מסכי העבודה השונים על כל אחד מהצגים.

2.28. חיווי על הפסקת עבודה

2.28.1. המערכת תכלול מנגנון Watchdog שתפקידו לדגום את הפעילות התקינה של כל אחד מרכיבי המערכת.

2.28.2. המערכת תנטר באופן רציף הן את רכיבי התכנה השונים (שרת, ...services) והן את ציוד הקצה וזאת באופן מחזורי.

2.28.3. עבור כל רכיב תכנה שפסק מלפעול, מבוצע ניסיון אוטומטי לביצוע recovery. במידה והניסיון נכשל, תדווח המערכת בצורה אוטומטית על הנפילה כאירוע במערכת.

2.28.4. במידה ושרת המערכת מפסיק לתפקד, מנגנון Watchdog חיצוני בקליינטים יחוה על התקלה בכל אחת מתחנות העבודה המחוברות לשרת.

2.28.5. עבור כל תקלה בציוד קצה תועלה התראה מתאימה בתחנות העבודה.

2.29. הטמעה והתאמה לדרישות הלקוח

2.29.1. בסיום התקנת המערכת נדרש הקבלן לבצע את תהליכי ההגדרה וההטמעה.

2.29.2. במסגרת פעילות זו יוגדרו :

2.29.2.1. מסכי המערכת.

2.29.2.2. האתרים.

2.29.2.3. המפות.



מכרז 02/22

כל הקשרים ויחסי הגומלין בין המערכות השונות. 2.29.2.4.

2.29.3. בנוסף יבצע הקבלן הדרכה למשתמשי המערכת.

2.29.4. פעילות זו תבוצע בשת"פ עם הלקוח וע"פ דרישותיו לשביעות רצונו המלאה.

2.29.5. למען הסר ספק מובהר בזאת כי פעילות זו הנה חלק בלתי נפרד מהמערכת ועל הקבלן להביא זאת בחשבון בהצעת המחיר.

3. מערכת הכריזה

3.1. כללי

3.1.1. באתרי קצה בהם קיימת מערכת כריזה מקומית, נדרשת היכולת לבצע כריזה מהמוקד הארצי באמצעות מערכת השו"ב.

3.1.2. לטובת תמיכה ביכולת זו, נדרש להתקין בכל אתר דוחס אודיו (IP לאנלוגי) ולחבר את מוצא האודיו של הדוחס למערכת הכריזה המקומית

3.2. דוח אודיו לכריזה

3.2.1. האפיון מתייחס לפריט אשר ממיר אות אודיו דיגיטלי מרשת התקשורת לאות אנלוגי שמתאים למגברים המאופיינים לעיל.

3.2.2. כניסת RJ45 לקבלת Audio Over IP מרשת התקשורת בפורמטים הבאים:

3.2.2.1. ACC

3.2.2.2. MP3

3.2.2.3. SIP

3.2.2.4. תמיכה בעד 48 kHz

3.2.3. יציאה אנלוגית למגבר, מותאמת לכניסת השמע לרבות PTT.

3.2.4. יסופקו מוצרים גנריים (ללא מגבלה ו/או הנחיה).

3.3. מיקרופון צוואר גמיש

3.3.1. אפיון זה מתייחס למיקרופון מתכתי המיועד להתקנה בשולחן המוקד.

3.3.2. מבנה: יחידת בסיס להנחה על שולחן משולבת צוואר גמיש מתכתי.

3.3.3. לחצן PTT מובנה בבסיס המיקרופון.

3.3.4. המיקרופון יחובר למחשב מערכת השו"ב בממשק USB ויאפשר כריזה לאתרי הקצה.

3.3.5. טכנולוגיה: דינאמי, כיוונית: קרדיואידי.

3.3.6. דרישות זיווד: מיקרופון מסיבי בעל עמידות גבוהה, מיועד לדיבור מקרוב בלבד, עם רשת מגן חזקה.

3.3.7. צוואר גמיש עבה חזק ומסיבי ביותר, המחובר קבע לבסיס יחידת השליטה או מעמד שולחני.

נספח יז' – אישור השתתפות בסיור מציעים

על המציע להשתתף בסיור מציעים שתערוך הרשות בתאריך האמור בטבלת המועדים. ולהציג העתק אישור על השתתפותו בסיור המציעים.

אישור כאמור יינתן למציעים ע"י הרשות בסיום הסיור, ואת אישור זה יש להגיש כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ביום האחרון להגשת הצעות.